

Договор об оказании услуг связи физическим лицам

номер договора / номер заявки
номер лицевого счета

<i>номер заявки</i>
<i>номер лицевого счета</i>

<i>число</i>	<i>месяц</i>	<i>год</i>	<i>населенный пункт</i>
--------------	--------------	------------	-------------------------

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРТА» (далее – «Оператор»), оказывающее услуги связи на основании лицензий Министерства связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики: № 00232 от 09.09.2019 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 00233 от 09.09.2019 – Телематические услуги связи, № 00234 от 09.09.2019 – Услуги связи по предоставлению каналов связи, № 00256 от 18.01.2021 – Услуги связи для целей кабельного вещания; лицензии Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Луганской Народной Республики № 165 от 04.10.2019 на осуществление строительной деятельности, и физическое лицо (далее – «Абонент»), сведения о котором указаны в п. 1 договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи (далее – «договор») на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте:

Фамилия			
Имя			
Отчество			

Дата рождения

<i>число</i>	<i>месяц</i>	<i>год</i>
--------------	--------------	------------

Место рождения

--

Паспортные данные / документ, удостоверяющий личность: серия

	№	
--	---	--

Выдан, код подразделения

--

Дата выдачи

<i>число</i>	<i>месяц</i>	<i>год</i>
--------------	--------------	------------

2. Адрес регистрации Абонента:

Индекс

	Область / край	
--	----------------	--

Район

--

Населенный пункт

--

Улица

--

Дом

	Корпус / строение		Квартира	
--	-------------------	--	----------	--

3. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:

по месту регистрации Абонента

Индекс

	Область / край	
--	----------------	--

Район

--

Населенный пункт

--

Улица

--

Дом

	Корпус / строение		Квартира	
--	-------------------	--	----------	--

4. Способ доставки счетов – через личный кабинет Абонента на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: luganet.ru (далее – «сайт Оператора»). Основанием для выставления счета Абоненту или списания с лицевого счета средств за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг связи.

5. Способ оплаты услуг связи – авансовая система.

6. Оплата услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и/или тарифным планом, дополнительных услуг – в соответствии с прейскурантом. Действующие тарифы, тарифные планы, прейскурант цен на дополнительные услуги размещены на сайте Оператора.

7. Извещение Абонента о новых тарифах, тарифных планах, прейскуранте цен на дополнительные услуги, в случае их изменения Оператором, осуществляется через сайт Оператора не менее чем за 10 дней до их введения.

8. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и подписывается сторонами в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

9. Личный кабинет: Логин для входа Пароль

10. Абонент вправе использовать для получения услуг связи собственное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, технические характеристики которых соответствуют установленным требованиям и позволяют получить услуги связи на сети связи Оператора.

11.1. Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных

IP-адрес динамический IP-адрес статический IP-адрес

Технология предоставления доступа: Ethernet WiMAX PON FTTx

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)*

* Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в том числе, текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента

Тариф и/или тарифный план
Дополнительные услуги

Логин Пароль

Услуга подключена на условиях акции

Промо-период

Дата предоставления доступа:

11.2. Предоставление услуг связи для целей кабельного вещания

Интерактивное телевидение (IPTV) Кабельное телевидение (КТВ)

Тариф и/или тарифный план
Дополнительные услуги

Услуга подключена на условиях акции

Промо-период

Дата предоставление доступа:

12. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Абонент и Оператор руководствуются Законом Луганской Народной Республики от 10.11.2017 № 191-П «О связи»; Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 30.07.2019 № 486/19; Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 16.07.2019 № 427/19; Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 08.02.2019 № 76/19 и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Луганской Народной Республики.

13. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает своё личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, с Публичным договором-оферта о предоставлении Услуги «Домашний Интернет» и Публичным договором-оферта об оказании услуг связи для целей кабельного вещания, размещенными на сайте Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора, в том числе размещенными на сайте Оператора действующими тарифами, тарифными планами, прейскурантом цен на дополнительные услуги, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, тарификации соединений, тарифах и тарифных планах на услуги связи, ценах на дополнительные услуги, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об Операторе, территории обслуживания и иная необходимая информация.

14. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании договора со стороны Оператора может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати Оператора, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

15. Сведения об Операторе:

Почтовый адрес: 91029, Луганская Народная Республика, город Луганск, улица 2-я Краснознаменная, 16з
ОГРН ЕГРЮЛ: 61102849, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 11-0000284/2015 от 21.01.2015
р/с 4070 2810 2001 0000 8101 в Государственном банке Луганской Народной Республики, БИК 611027201
р/с 4080 7810 1094 0000 1712 в ПАО «Промсвязьбанк», г. Москва, к/с 30101810400000000555, БИК 044525555
Телефоны технической поддержки: +38 (072) 111-62-62; +38 (0642) 33-62-62;
333 – для звонков с мобильных номеров оператора ООО «МКС»; e-mail: support@luganet.ru.

16. Подписи сторон:

от Оператора:		от Абонента:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ф.И.О. представителя,
основание (номер и дата
доверенности)

подпись

Ф.И.О.

подпись