

ПРЕЙСКУРАНТ

**цен на дополнительные услуги, неразрывно связанные с услугами связи
и направленные на повышение их потребительской ценности,
с 01 февраля 2023 года**

Таблица 1.

**Стоимость дополнительных услуг к услуге связи: предоставление доступа к сети Интернет
(телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных**

№ п/п	Вид услуги	Цена с НДС, руб.	Дополнительная информация
1	Вызов специалиста(-ов) для абонентов - физических лиц с тарифами на Услугу «Домашний Интернет» (кроме абонентов, подключенных по технологии WiMAX)	180 *	
2	Вызов специалиста(-ов) для абонентов - физических лиц с тарифами «Миниофис» / «Офис» / «Мегаофис» / «Офис 100»	300 *	
3	Вызов специалиста(-ов) для абонентов, подключенных по технологии WiMAX	300 *	
4	Вызов специалиста(-ов) для юридических лиц	360 *	
5	Подключение к сети Интернет	Индивидуально для каждого населенного пункта (согласно утвержденным тарифам на услуги связи)	см. примечание, п. 1
6	Подключение абонентов, со стороны которых не обеспечен доступ к нежилым помещениям (крыша, чердак, подвал и т.п.) и технологическим каналам (этажные щитки низковольтного питания и т.п.), необходимым для организации линии связи	1200	
7	Срочное подключение (до конца следующего дня с момента подачи заявки)	600	по предварительному согласованию
8	Срочное подключение (в день заключения договора)	1200	по предварительному согласованию
9	* Срочный вызов специалиста(-ов): день в день или на точное время начала оказания дополнительных услуг	70 + * стоимость вызова	по предварительному согласованию

10	Настройка роутера, маршрутизатора или иного аналогичного оборудования абонента и одного подключаемого устройства (ПК, ноутбук, планшет, смартфон)	180	см. примечание, п.п. 3, 4
11	Настройка каждого последующего устройства (планшет, ноутбук, смартфон, кроме SMART TV / ANDROID TV) через роутер по Wi-Fi или кабелю (стоимость кабеля не включена)	100	
12	Настройка IPTV от «Луганет» на SMART TV / ANDROID TV (либо других аналогичных устройствах), за каждое устройство	180	
13	Обжим коннектора RJ-45, за одно обжатие кабеля	50	
14	Восстановление повреждённого кабеля абонента (скрутка), за каждое повреждение	50	
15	Установка сетевой карты (без учета стоимости сетевой карты)	180	см. примечание, п. 2
16	Установка розетки (абонента), за 1 шт.	120	см. примечание, п. 2
17	Изготовление патчкорда (без стоимости кабеля), за 1 шт.	120	см. примечание, п. 2
18	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом) в стенах толщиной до 200 мм включительно	240	см. примечание, п. 2
19	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом) в стенах толщиной свыше 200 мм	300	см. примечание, п. 2
20	Установка короба (без учета стоимости короба) до 55 мм включительно, за 1 м.п.	36	см. примечание, п. 2
21	Установка короба (без учета стоимости короба) свыше 55 мм, за 1 м.п.	42	см. примечание, п. 2
22	Прокладка кабеля под плинтусом (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	42	см. примечание, п. 2
23	Прокладка кабеля над подвесным потолком (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	42	см. примечание, п. 2
24	Крепление кабеля скобами (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	12	см. примечание, п. 2
25	Прокладка кабеля UTP по фасаду открытым способом (без учета стоимости материалов), за 1 м.п.	42	см. примечание, п. 2
26	Прокладка кабеля UTP подвесом между зданиями/опорами освещения и связи (без учета стоимости материалов), за 1 м.п.	72	см. примечание, п. 2

Примечания к таблице 1:

1) В комплекс услуг по первоначальному подключению без дополнительной оплаты входит:

- выделение порта на оборудовании оператора;
- сверление одного отверстия;
- подключение устройства абонента посредством кабеля «на прямую» (компьютер, ноутбук) и настройка базового ПО для выхода в сеть интернет (настройка роутера, SMART TV / ANDROID TV, либо других аналогичных устройств, оплачивается дополнительно согласно прейскуранту).

Прокладка кабеля в помещении абонента в стоимость подключения не входит (для технологии PON производится укладка кабеля в помещении абонента до точки установки окончательного абонентского оборудования. В этом случае, крепление кабеля производится скобами либо производится в местах, указанным абонентом, но без производства строительно-монтажных работ).

Дополнительные услуги, оказываемые на лестничной клетке и в помещении абонента, рассчитываются и оплачиваются согласно прейскуранту.

1. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии Ethernet:

1.1. Для многоквартирных домов:

- кабель «витая пара» от низковольтного щита на этаже до компьютера абонента (зависит от количества комнат в квартире): 1 комната – 10 метров, 2 комнаты – 15 метров, 3 или 4 комнаты – 20 метров.

Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 29 руб. с НДС за метр.

2. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии PON:

2.1. Для многоквартирных домов:

- оптоволоконный кабель от низковольтного щита на этаже до терминала ONU в помещении абонента (зависит от количества комнат в квартире): 1 комната – 10 метров, 2 комнаты – 15 метров, 3 или 4 комнаты – 20 метров.

Оптоволоконный кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 11 руб. с НДС за метр.

Кабель «витая пара» от абонентского терминала ONU до компьютера абонента оплачивается из расчёта 29 руб. с НДС за метр.

2.2. Для частного сектора:

- до 200 метров оптоволоконного кабеля бесплатно.

Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 11 руб. с НДС за метр.

Для технологии PON, от абонентского терминала ONU до компьютера абонента предоставляется 5 метров кабеля «витая пара» бесплатно.

Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 29 руб. с НДС за метр.

2) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п. п. 16-26, прибавляется стоимость вызова специалиста(-ов), при необходимости такового.

3) При покупке роутера в центре обслуживания абонентов или через техническую поддержку оплата за вызов специалиста(-ов) не взимается, оплачивается только настройка роутера, указанная в п. 10.

4) При оформлении услуги «Переезд» – настройка роутера бесплатно.

Таблица 2.

Стоимость дополнительных услуг к услуге связи: предоставление услуг связи для целей кабельного вещания

№ п/п	Вид услуги	Цена с НДС, руб.	Дополнительная информация
1	Подключение КТВ	Индивидуально для каждого населенного пункта (согласно утвержденным тарифам на услуги связи)	см. примечание, п. 1
2	Вызов специалиста(-ов)	180 **	
3	Срочное подключение (до конца следующего дня с момента подачи заявки)	600	по предварительному согласованию
4	Срочное подключение (в день заключения договора)	1200	по предварительному согласованию
5	** Срочный вызов специалиста(-ов): день в день или на точное время начала производства работ	70 + ** стоимость вызова	по предварительному согласованию
6	Диагностика абонентского кабеля (тестирование пригодности абонентского кабеля для работы в сетях кабельного телевидения с помощью специального оборудования), вызов входит в стоимость	180	
7	Переделка разъемов (замена существующих разъемов на новые после окисления или физического повреждения), за 1 шт.	48	см. примечание, п. 2
8	Автоматическая настройка телевизионного приемника (автоматическая настройка телевизора с распределением каналов по сетке вещания)	80	см. примечание, п. 2
9	Ручная настройка телевизионного приемника (ручная настройка телевизора с распределением каналов по сетке вещания при отсутствии функции автоматической настройки)	180	см. примечание, п. 2
10	Ремонт абонентского кабеля (ремонт или удлинение абонентского кабеля со стыковкой разрыва F-разъемами RG6 – 2 шт. и переходником F-F гнездо), за каждую стыковку кабеля (в стоимость входит стоимость разъемов)	75 + стоимость коаксиального кабеля	см. примечание, п. 2

11	Подключение дополнительного ТВ приемника (подключение кабеля и настройка телевизора), за каждое устройство	120 + стоимость абонентского разветвителя (сплиттера) + стоимость коаксиального кабеля	см. примечание, п. 2
12	Ремонт ТВ-розеток, вызванный потерей контакта с течением времени, из-за неверного монтажа, выходом из строя по причине выработки ресурса (старые розетки) и другие причины	75 + стоимость розетки (или розетка абонента)	см. примечание, п. 2
13	Установка делителя для использования 2-х и более телевизоров (в стоимость входит стоимость сплиттера)	250	см. примечание, п. 2
14	Настройка DVB-C тюнера	180	см. примечание, п. 2
15	Прокладка кабеля под плинтусом (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	42	см. примечание, п. 2
16	Прокладка кабеля над подвесным потолком (без учета стоимости кабеля), за 1 м.п.	42	см. примечание, п. 2
17	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом) в стенах толщиной до 200 мм включительно	240	см. примечание, п. 2
18	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом) в стенах толщиной свыше 200 мм	300	см. примечание, п. 2

Примечания к таблице 2:

1) В комплекс услуг по первоначальному подключению без дополнительной оплаты входит:

- сверление одного отверстия;
- установка штекера в помещении абонента (изготовление штекера для подключения одного телевизора при первичном подключении без оплаты);
- подключение и настройка одного телевизора в автоматическом режиме.

Прокладка кабеля в помещении абонента в стоимость подключения не входит (для технологии PON производится укладка кабеля в помещении абонента до точки установки оконечного абонентского оборудования. В этом случае крепление кабеля производится скобами, либо производится в местах указанным абонентом, но без производства строительно-монтажных работ).

Дополнительные услуги, оказываемые на лестничной клетке и в помещении абонента, рассчитываются и оплачиваются согласно прейскуранту.

1. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии PON:

1.1. Для многоквартирных домов

- оптоволоконный кабель от низковольтного щита на этаже до терминала ONU в помещении абонента (зависит от количества комнат в квартире): 1 комната – 10 метров, 2 комнаты – 15 метров, 3 или 4 комнаты – 20 метров.

Оптоволоконный кабель сверх норматива оплачивается из расчета 11 руб. с НДС за метр.
Коаксиальный кабель оплачивается из расчета - 39 руб. с НДС за метр.

1.2. Для частного сектора:

- до 100 метров оптоволоконного кабеля бесплатно.

Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 11 руб. с НДС за метр.

Коаксиальный кабель оплачивается из расчета - 39 руб. с НДС за метр.

2) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п. п. 7-18, прибавляется стоимость вызова специалиста(-ов), при необходимости такового.

Таблица 3.

Стоимость дополнительных услуг к услуге связи: голосовая Интернет-телефония, предоставляемая ООО «ЛТК», с использованием сети Интернет

№ п/п	Вид услуги	Цена с НДС, руб.	Дополнительная информация
1	Подключение голосовой Интернет-телефонии	согласно действующим тарифам ООО «ЛТК», размещенным на сайте ООО «ЛТК»	см. примечание, п. 1
2	Вызов специалиста(-ов)	180 ***	
3	*** Срочный вызов специалиста (-ов): день в день или на точное время начала производства работ	70 + *** стоимость вызова	по предварительному согласованию
4	Обжим коннектора, за одно обжатие кабеля	50	см. примечание, п. 2
5	Восстановление поврежденного кабеля абонента, за каждое повреждение	50	см. примечание, п. 2
6	Установка розетки абонента, за 1 шт.	80	см. примечание, п. 2
7	Изготовление патчкорда (без стоимости кабеля), за 1 шт.	60	см. примечание, п. 2
8	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом) в стенах толщиной до 200 мм включительно	240	см. примечание, п. 2
9	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом) в стенах толщиной свыше 200 мм	300	см. примечание, п. 2

Примечания к таблице 3:

1) Услуга доступна к подключению только для действующих абонентов, подключенных по технологии GPON.

В комплекс услуг по первоначальному подключению без дополнительной оплаты входит:

– установка коннектора в помещении абонента (изготовление коннектора для подключения одного телефонного аппарата абонента);

– подключение телефонного аппарата абонента.

Телефонный кабель оплачивается из расчета – 29 руб. с НДС за метр.

2) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п. п. 4-9, прибавляется стоимость вызова специалиста(-ов), при необходимости такового.

Таблица 4.

Стоимость дополнительных услуг, оказываемых службой технической поддержки и Центрами обслуживания абонентов

№ п/п	Вид услуги	Цена с НДС, руб.	Дополнительная информация
1	Смена расчетного периода по желанию абонента	75 + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	
2	Смена тарифа в Центре обслуживания абонентов	75 + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа + оплата стандартных условий перехода, указанных в п. п. 5-7	
3	Переход из тарифного плана с меньшим ежемесячным платежом на больший	Бесплатно + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	
4	Переход из одного тарифного плана на другой с такой же стоимостью	75 + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	
5	Переход из тарифного плана с большим ежемесячным платежом на меньший	75 + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	
6	Услуга «Договор на дому»	Бесплатно	
7	Услуга «Переезд»	170	
8	Услуга «Реальный IP», за 1 месяц	110	предоставляется выделенный статический IP-адрес
9	Активация услуги «Реальный IP»	170	
10	Активация услуги «Отпуск»	25	

11	Услуга «Отпуск» (в многоквартирных домах), за 1 сутки	1	минимальный срок предоставления услуги – 10 суток
12	Услуга «Отпуск» (в частном секторе), за 1 сутки	2,4	минимальный срок предоставления услуги – 10 суток
13	Услуга «Отпуск» для абонентов, подключенных по технологии PON, при выданном в безвозмездную аренду оборудовании по договору ссуды (в многоквартирных домах), за 1 сутки	1 + **** абонентская плата за использование ONT-терминала	минимальный срок предоставления услуги – 10 суток
14	Услуга «Отпуск» для абонентов, подключенных по технологии PON, при выданном в безвозмездную аренду оборудовании по договору ссуды (в частном секторе), за 1 сутки	2,4 + **** абонентская плата за использование ONT-терминала	минимальный срок предоставления услуги – 10 суток
15	**** Абонентская плата за использование ONT-терминала, за 1 сутки	2	минимальный срок предоставления услуги – 10 суток
16	Услуга «Отпуск» для абонентов, подключенных по технологии WiMAX, за 1 сутки	2,4	минимальный срок предоставления услуги – 10 суток
17	Возобновление действия услуг для абонентов - физических лиц, подключенных по технологиям: PON, FTTH, Ethernet	Без оплаты + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	
18	Возобновление действия услуг для абонентов с тарифами «Миниофис» / «Офис» / «Мегаофис» / «Офис 100», а также абонентов, подключенных по технологии WiMAX	300 + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	

Таблица 5.**Стоимость дополнительных услуг к услуге связи, подключенной по технологии GPON**

№ п/п	Вид услуги	Цена с НДС, руб.	Дополнительная информация
1	Ремонт сломанного оптического пачкорда	180	см. примечание, п. 1
2	Замена сломанного пачкорда	240	см. примечание, п. 1
3	Перенос терминала ONU без наращивания кабеля и переварки пачкорда	60	см. примечание, п. 1
4	Перенос терминала ONU с наращиванием кабеля и переваркой пачкорда	240 + стоимость кабеля	см. примечание, п. 1
5	Возобновление действия услуги	Бесплатно	

Примечания к таблице 5:

1) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п. п. 1-4, прибавляется стоимость вызова специалиста(-ов), при необходимости такового.

Таблица 6.**Стоимость оборудования и расходных материалов, предоставляемых оператором**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Цена с НДС, руб.	Дополнительная информация
1	Оптика	м	индивидуальная	стоимость рассчитывается индивидуально, исходя из специфики подключения
2	Внутренний кабель	м	29	
3	Наружный кабель	м	48	
4	FTTH	м	11	
5	Экранированный кабель	м	58	
6	Телефонный кабель	м	29	
7	Коаксиальный кабель	м	39	

8	Медиаконвертер	шт.	1200	
9	ONT-терминал	шт.	1500	
10	Разъем F - короткая, RG6 б/п (TDM) - гайка	шт.	20	
11	Переходник гнездо TV - штекер F (серый металл)	шт.	45	
12	Переходник гнездо F - гнездо F с гайкой (серый металл)	шт.	35	
13	Переходник штекер F - гнездо F угловой (серый металл)	шт.	45	
14	Делитель TV x 2 под F разъем (TDM)	шт.	250	
15	Конвертер телевизионного сигнала FRE40-AGC	шт.	1920	
16	Конвертер телевизионного сигнала FRE40	шт.	1920	
17	Оптический конвертер GPON - RF	шт.	1920	
18	Ethernet розетка на 2 порта	шт.	580	
19	Блок питания для ONU терминала	шт.	720	
20	Блок питания для медиаконвертера	шт.	720	
21	ТВ-приставка SML-482 HD Base	шт.	1440	
22	ТВ-приставка MAG-250	шт.	1440	
23	Блок питания PoE 24-12W	шт.	1365	
24	Блок питания PoE 24-24W	шт.	1885	