

ПРЕЙСКУРАНТ
цен на дополнительные услуги, неразрывно связанные с услугами связи и
направленные на повышение их потребительской ценности
с 01 января 2023 года

Таблица 1.
Стоимость дополнительных услуг к услуге связи «Домашний интернет»

№ п/п	Вид услуги	Единица тарификации	Цена (в т.ч. НДС 20%)	Дополнительная информация
1	Вызов для абонентов в многоквартирных домах с тарифами для квартир	услуга	180 руб. *	
2	Вызов для абонентов в частном секторе с тарифами для дома	услуга	180 руб. *	
3	Вызов для абонентов в нежилых помещениях	услуга	300 руб. *	
4	Вызов для абонентов с тарифами "миниофис"/"офис"/"мегаофис"/"офис 100"	услуга	300 руб. *	
5	Вызов для абонентов, подключенных по технологии WiMax	услуга	300 руб. *	
6	Вызов для юридических лиц	услуга	360 руб. *	
7	Подключение	услуга	Индивидуально для каждого н.п. (Действующие тарифы, тарифные планы, и стоимость подключения указаны на сайте Оператора)	см. примечание п.1
8	Подключение без обеспечения доступа по п. 3.2. приложения № 2 к Договору	услуга	1200 руб.	
9	Срочное подключение (до конца следующего дня с момента подачи заявки)	услуга	600 руб.	по предварительному согласованию
10	Срочное подключение (в день заключения договора)	услуга	1200 руб.	по предварительному согласованию
11	* Срочный вызов день в день или вызов на точное время начала оказания дополнительных услуг для всех абонентов	услуга	72 руб. + стоимость вызова	
12	Настройка роутера, маршрутизатора или иного аналогичного оборудования абонента и одного подключаемого устройства (ПК, ноутбук, планшет, смартфон).	услуга	180 руб.	см. примечание п.3,4
13	Настройка каждого последующего устройства (планшет, ноутбук, смартфон, кроме SMART-TV) через роутер по WiFi или кабелю	услуга	96 руб. (стоимость кабеля не включена)	

14	Настройка IPTV от «Луганет» на SMART TV/ANDROID TV (либо других аналогичных устройствах)	услуга	180 руб. за каждое устройство	
15	Обжим коннектора RJ-45	услуга	60 руб./шт. за одно обжатие кабеля	
16	Восстановление повреждённого кабеля абонента (скрутка)	услуга	60 руб. за каждое повреждение	
17	Установка сетевой карты (без учета стоимости сетевой карты)	услуга	180 руб.	см. примечание п.2
18	Установка розетки (абонента)	услуга	120 руб./шт.	см. примечание п.2
19	Изготовление патчкорда	услуга	120 руб./шт. (без стоимости кабеля)	см. примечание п.2
20	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом)	услуга	240 руб. в стенах толщиной до 200 мм, свыше 200 мм - 300 руб.	см. примечание п.2
21	Установка короба (без учета стоимости короба) до 55 мм	услуга	36 руб./м.п.	см. примечание п.2
22	Установка короба (без учета стоимости короба) свыше 55 мм	услуга	42 руб./м.п.	см. примечание п.2
23	Прокладка кабеля под плинтусом (без учета стоимости кабеля)	услуга	42 руб./м.п.	см. примечание п.2
24	Прокладка кабеля над подвесным потолком (без учета стоимости кабеля)	услуга	42 руб./м.п.	см. примечание п.2
25	Крепление кабеля скобами (без учета стоимости кабеля)	услуга	12 руб./м.п.	см. примечание п.2
26	Прокладка кабеля UTP по фасаду открытым способом (без учета стоимости материалов), за 1 п.м.	услуга	42 руб./м.п.	см. примечание п.2
27	Прокладка кабеля UTP подвесом между зданиями/опорами освещения и связи (без учета стоимости материалов), за 1м.	услуга	72 руб./м.п.	см. примечание п.2

Примечания к таблице 1.

1) В комплекс услуг по первоначальному подключению без дополнительной оплаты входит:

- выделение порта на оборудовании оператора;
- сверление одного отверстия;
- подключение устройства абонента посредством кабеля «на прямую» (компьютер, ноутбук) и настройка базового ПО для выхода в сеть интернет (настройка роутера, SMART TV/ANDROID TV, либо других аналогичных устройств, оплачивается дополнительно согласно прейскуранту);

Прокладка кабеля в помещении абонента в стоимость подключения не входит.

(Для технологии PON производится укладка кабеля в помещении абонента до точки установки оконечного абонентского оборудования. В этом случае, крепление кабеля производится скобами либо производится в местах, указанным абонентом, но без производства строительно-монтажных работ);

Дополнительные услуги, оказываемые на лестничной клетке и в помещении абонента, рассчитываются и оплачиваются согласно прейскуранту.

1. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии ETHERNET:

1.1. Для многоквартирных домов:

- кабель «витая пара» от низковольтного щита на этаже до компьютера абонента, исходя из следующих нормативов: 1 комн. квартира — 10 м, 2 комн. — 15 м, 3 и 4 комн. — 20 м;
- (Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 29 руб. за метр.)

2. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии PON:

2.1. Для многоквартирных домов:

– оптоволоконный кабель от низковольтного щита на этаже до терминала ONU в помещении клиента, исходя из следующих нормативов: 1 комн. квартира — 10 м, 2 комн. — 15 м, 3 и 4 комн. — 20 м;

Оптоволоконный кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 11 руб. за метр.

• кабель «витая пара» от абонентского терминала ONU до компьютера абонента оплачивается из расчёта 29 руб. за метр.

2.2. Для частного сектора:

- до 200 метров оптоволоконного кабеля бесплатно

(Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 11 руб. за метр.)

Для технологии PON, от абонентского терминала ONU до компьютера абонента предоставляется 5 метров кабеля «витая пара» бесплатно.

(Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 29 руб. за метр.)

2) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п. п. 18-27, прибавляется стоимость вызова, при необходимости такового.

3) При покупке роутера в центре обслуживания абонентов или через техническую поддержку оплата за вызов не взимается, оплачивается только настройка роутера, указанная в п. 12.

4) При оформлении услуги «Переезд» - настройка роутера бесплатно.

Таблица 2.

Стоимость дополнительных услуг к услуге связи для целей кабельного вещания

№ п/п	Вид услуги	Единица тарификации	Цена (в т.ч. НДС 20%)	Дополнительная информация
1	Подключение	услуга	1 руб.	
2	Вызов для абонентов в многоквартирных домах	услуга	180 руб. **	
3	Вызов для абонентов в частном секторе	услуга	180 руб. **	
4	Срочное подключение (до конца следующего дня с момента подачи заявки)	услуга	600 руб.	по предварительному согласованию
5	Срочное подключение (в день заключения договора)	услуга	1200 руб.	по предварительному согласованию
6	** Срочный вызов день в день или вызов на точное время начала производства работ для всех абонентов (по предварительному согласованию)	услуга	72 руб. + стоимость вызова	
7	Диагностика абонентского кабеля (Тестирование пригодности абонентского кабеля для работы в сетях кабельного телевидения с помощью специального оборудования)	услуга	180 руб. (вызов в стоимость входит)	
8	Переделка разъемов (Замена существующих разъемов на новые после окисления или физического повреждения)	услуга	48 руб.\шт.	см. примечание п.2
9	Автонастройка телевизионного приемника (Автоматическая настройка телевизора с распределением каналов по сетке вещания)	услуга	72 руб.	см. примечание п.2
10	Ручная настройка телевизионного приемника (Ручная настройка телевизора с распределением каналов по сетке вещания (При отсутствии функции автоматической настройки)	услуга	180 руб.	см. примечание п.2

11	Ремонт абонентского кабеля (Ремонт или удлинение абонентского кабеля со стыковкой разрыва F-разъемами RG6 - 2 шт. и Переходником F-F гнездо)	услуга	72 руб. каждая стыковка кабеля (в стоимость входит стоимость разъемов) + стоимость коаксиального кабеля	см. примечание п.2
12	Подключение дополнительного ТВ приемника (подключение кабеля и настройка телевизора)	услуга	120 руб. за каждое устройство + стоимость абонентского разветвителя (сплиттера) + стоимость коаксиального кабеля	см. примечание п.2
13	Ремонт ТВ-розеток, вызванный потерей контакта с течением времени, из-за неверного монтажа, выходом из строя по причине выработки ресурса (старые розетки) и другие причины	услуга	72 руб. + стоимость розетки (или розетка абонента)	см. примечание п.2
14	Установка делителя для использования 2-х и более телевизоров	услуга	384 руб. (стоимость сплиттера)	см. примечание п.2
15	Настройка DVB-C тюнера	услуга	180 руб.	см. примечание п.2
16	Прокладка кабеля под плинтусом (без учета стоимости кабеля)	услуга	42 руб./м.п.	см. примечание п.2
17	Прокладка кабеля над подвесным потолком (без учета стоимости кабеля)	услуга	42 руб./м.п.	см. примечание п.2
18	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом)	услуга	240 руб. в стенах толщиной до 200 мм, свыше 200 мм - 300 руб.	см. примечание п.2

Примечания к таблице 2.

1) В комплекс услуг по первоначальному подключению без дополнительной оплаты входит:

- сверление одного отверстия;
- установка штекера в помещении абонента (изготовление штекера для подключения одного телевизора при первичном подключении без оплаты);
- подключение и настройка одного телевизора в автоматическом режиме;

Прокладка кабеля в помещении абонента в стоимость подключения не входит.

(Для технологии PON производится укладка кабеля в помещении абонента до точки установки оконечного абонентского оборудования. В этом случае крепление кабеля производится скобами, либо производится в местах указанным абонентом, но без производства строительно-монтажных работ);

Дополнительные услуги, оказываемые на лестничной клетке и в помещении абонента, рассчитываются и оплачиваются согласно прейскуранту.

1. Нормативы по предоставлению кабеля при подключении по технологии PON:

1.1. Для многоквартирных домов

- оптоволоконный кабель от низковольтного щита на этаже до терминала ONU в помещении клиента, исходя из следующих нормативов: 1 комн. квартира — 10 м, 2 комн. — 15 м, 3 и 4 комн. — 20 м;
- (Оптоволоконный кабель сверх норматива оплачивается из расчета 11 руб. за метр.)

• Коаксиальный кабель оплачивается из расчета - 39 руб. за метр.

1.2. Для частного сектора:

- до 100 метров оптоволоконного кабеля бесплатно.

(Кабель сверх норматива оплачивается из расчёта 11 руб. за метр.)

• Коаксиальный кабель оплачивается из расчета - 39 руб. за метр.

2) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п.п. 8-18, прибавляется стоимость вызова, при необходимости такового.

Таблица 3.

Стоимость дополнительных услуг к услуге связи голосовой Интернет-телефонии с использованием сети Интернет

№ п/п	Вид услуги	Единица тарификации	Цена (в т.ч. НДС 20%)	Дополнительная информация
1	Подключение	услуга	Согласно действующей тарификации ООО «ЛТК» (Действующие тарифы, тарифные планы, и стоимость подключения указаны на сайте ООО «ЛТК»)	см. примечание п.1
2	Вызов для абонентов в многоквартирных домах	услуга	180 руб. **	
3	Вызов для абонентов в частном секторе	услуга	180 руб. **	
4	** Срочный вызов день в день или вызов на точное время начала производства работ для всех абонентов (по предварительному согласованию)	услуга	72 руб. + стоимость вызова	
5	Обжим коннектора	услуга	60 руб./шт. за одно обжатие кабеля	см. примечание п.2
6	Восстановление поврежденного кабеля абонента	услуга	60 руб. за каждое повреждение	см. примечание п.2
7	Установка розетки (абонента)	услуга	72 руб./шт.	см. примечание п.2
8	Изготовление патчкорда	услуга	60 руб./шт. (без стоимости кабеля)	см. примечание п.2
9	Сверление отверстия (в точке, указанной абонентом)	услуга	240 руб. в стенах толщиной до 200 мм, свыше 200 мм - 300 руб.	см. примечание п.2

Примечания к таблице 3.

1) Услуга доступна к подключению только для действующих абонентов, подключенных по технологии GPON.

В комплекс услуг по первоначальному подключению без дополнительной оплаты входит:

– установка коннектора в помещении абонента (изготовление коннектора для подключения одного телефонного аппарата абонента);

– подключение телефонного аппарата абонента;

• Телефонный кабель оплачивается из расчета - 29 руб. за метр.

2) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п.п. 5-9, прибавляется стоимость вызова, при необходимости такового.

Таблица 4.

Стоимость дополнительных услуг, оказываемых службой технической поддержки и центрами обслуживания абонентов

№ п/п	Вид услуги	Единица тарификации	Цена (в т.ч. НДС 20%)	Дополнительная информация
1	Смена расчетного периода по желанию абонента	услуга	72 руб. + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	
2	Смена тарифа в Центре обслуживания абонентов	услуга	72 руб. + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа + оплата стандартных условий перехода, указанных в п.п. 5-7	
3	Переход из тарифного плана с меньшим ежемесячным платежом на больший	услуга	Бесплатно (+ на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа)	
4	Переход из одного тарифного плана на другой с такой же стоимостью	услуга	78 руб. + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	
5	Переход из тарифного плана с большим ежемесячным платежом на меньший	услуга	78 руб. + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	

6	Услуга "Договор на дому"	услуга	Бесплатно	
7	Услуга "Переезд"	услуга	168 руб.	
8	Услуга "Реальный IP"	услуга	108 руб./мес.	предоставляется выделенный статический IP-адрес
9	Активация услуги "Реальный IP"	услуга	168 руб.	
10	Услуга "Отпуск"	услуга	Квартиры – 1 руб./сут., частный сектор - 72 руб./мес.	для абонентов, подключенных по технологии GPON, услуга "Отпуск" недоступна
11	Активация услуги "Отпуск"		24 руб.	
12	Возобновление действия услуг для абонентов (физ.лиц), подключенных по технологиям: PON, FTTH, Ethernet	услуга	Без оплаты + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	
13	Возобновление действия услуг для абонентов с тарифами "миниофис"/"офис"/"мегаофис"/"офис 100", а также для абонентов, подключенных по технологии WiMax	услуга	300 руб. + на счету абонента должна быть сумма не меньшая, чем стоимость абонентской платы за один месяц выбранного тарифа	

Таблица 5.

Стоимость дополнительных услуг к услуге связи, подключенной по технологии GPON

№ п/п	Вид услуги	Единица тарификации	Цена (в т.ч. НДС 20%)	Дополнительная информация
1	Ремонт сломанного оптического пачкорда	услуга	180 руб.	
2	Замена сломанного пачкорда	услуга	240 руб.	
3	Перенос терминала ONU без наращивания кабеля и переварки пачкорда	услуга	60 руб.	
4	Перенос терминала ONU с наращиванием кабеля и переваркой пачкорда	услуга	240 руб. + стоимость кабеля	
5	Возобновление действия услуги (не был произведен демонтаж оптического терминала)	услуга	Бесплатно	
6	Возобновление действия услуги (был произведен демонтаж оптического терминала)	услуга	Бесплатно	

1) При расчете общей стоимости услуг, к стоимости услуг, указанных в п.п. 1-4, прибавляется стоимость вызова, при необходимости такового.

Таблица 6.**Стоимость оборудования и расходных материалов, предоставляемых оператором**

№ п/п	Наименование	Единица тарификации	Цена (в т.ч. НДС 20%)	Дополнительная информация
1	Внутренний кабель	м	29 руб./м	
2	Наружный кабель	м	48 руб./м	
3	Оптика	м	индивидуальная	стоимость рассчитывается индивидуально, исходя из специфики подключения
4	FTTH	м	11 руб./м	
5	Медиаконвертор	м	1200 руб.	
6	Экранированный кабель	м	58 руб./м	
7	Телефонный кабель	м	29 руб./м	
8	ONT-терминал	шт.	1920 руб./шт.	
9	Коаксиальный кабель	м	39 руб./м	
10	Разъем F - короткая, RG6 б/п (TDM) - гайка	шт.	20 руб./шт.	
11	Переходник гнездо TV - штекер F (серый металл)	шт.	45 руб./шт.	
12	Переходник гнездо F - гнездо F с гайкой (серый металл)	шт.	35 руб./шт.	
13	Переходник штекер F - гнездо F угловой (серый металл)	шт.	45 руб./шт.	
14	Делитель TV x 2 под F разъем (TDM)	шт.	384 руб./шт.	
15	Конвертор телевизионного сигнала FRE40-AGC	шт.	1920 руб./шт.	
16	Конвертор телевизионного сигнала FRE40	шт.	1920 руб./шт.	
17	Оптический конвертор GPON - RF	шт.	1920 руб./шт.	
18	Ethernet розетка на 2 порта	шт.	576 руб./шт.	
19	Блок питания для ONU терминала	шт.	720 руб./шт.	
20	Блок питания для медиаконвертора	шт.	720 руб./шт.	
21	ТВ-приставка SML-482 HD Base	шт.	1440 руб./шт.	
22	ТВ-приставка MAG-250	шт.	1440 руб./шт.	