

## Договор об оказании услуг связи физическим лицам

номер договора / номер заявки  
 номер лицевого счета

номер заявки
номер лицевого счета

число	месяц	год	населенный пункт
-------	-------	-----	------------------

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРТА» (далее – «Оператор»), оказывающее услуги связи на основании лицензий Министерства связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики: № 00232 от 09.09.2019 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 00233 от 09.09.2019 – Телематические услуги связи, № 00234 от 09.09.2019 – Услуги связи по предоставлению каналов связи, № 00256 от 18.01.2021 – Услуги связи для целей кабельного вещания; лицензии Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Луганской Народной Республики № 165 от 04.10.2019 на осуществление строительной деятельности, и физическое лицо (далее – «Абонент»), сведения о котором указаны в п. 1 договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи (далее – «договор») на нижеследующих условиях:

**1. Сведения об Абоненте:**

Фамилия	
Имя	
Отчество	

Дата рождения

число	месяц	год
-------	-------	-----

Место рождения

Паспортные данные / документ, удостоверяющий личность: серия  №

Выдан, код подразделения

Дата выдачи

число	месяц	год
-------	-------	-----

**2. Адрес регистрации Абонента:**

Индекс  Область / край

Район			
Населенный пункт			
Улица			

Дом  Корпус / строение  Квартира

**3. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:** по месту регистрации Абонента

Индекс  Область / край

Район			
Населенный пункт			
Улица			

Дом  Корпус / строение  Квартира

4. Способ доставки счетов – через личный кабинет Абонента на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: luganet.ru (далее – «сайт Оператора»). Основанием для выставления счета Абоненту или списания с лицевого счета средств за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг связи.

5. Способ оплаты услуг связи – авансовая система.

6. Оплата услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и/или тарифным планом, дополнительных услуг – в соответствии с прейскурантом. Действующие тарифы, тарифные планы, прейскурант цен на дополнительные услуги размещены на сайте Оператора.

7. Извещение Абонента о новых тарифах, тарифных планах, прейскуранте цен на дополнительные услуги, в случае их изменения Оператором, осуществляется через сайт Оператора не менее чем за 10 дней до их введения.

8. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и подписывается сторонами в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

9. Личный кабинет: Логин для входа  Пароль

10. Абонент вправе использовать для получения услуг связи собственное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, технические характеристики которых соответствуют установленным требованиям и позволяют получить услуги связи на сети связи Оператора.

11. Услуги связи:

11.1. Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных

IP-адрес динамический  IP-адрес статический  IP-адрес

Технология предоставления доступа: Ethernet  WiMAX  PON  FTТх

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)\*

\* Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в том числе, текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента

Тариф и/или тарифный план   
Дополнительные услуги

Логин  Пароль

Услуга подключена на условиях акции

Промо-период

Дата предоставления доступа:

11.2. Предоставление услуг связи для целей кабельного вещания

Интерактивное телевидение (IPTV)  Кабельное телевидение (КТВ)

Тариф и/или тарифный план   
Дополнительные услуги

Услуга подключена на условиях акции

Промо-период

Дата предоставление доступа:

12. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Абонент и Оператор руководствуются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»; Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607; Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606; Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785. Оператор при осуществлении деятельности в области связи на территории нового субъекта Российской Федерации применяет законодательство Российской Федерации в области связи, с учетом особенностей, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2023 № 212 «Об особенностях применения законодательства Российской Федерации в области связи на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

13. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает своё личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, с Публичным договором-оферта о предоставлении Услуги «Домашний Интернет» и Публичным договором-оферта об оказании услуг связи для целей кабельного вещания, размещенными на сайте Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора, в том числе размещенными на сайте Оператора действующими тарифами, тарифными планами, прейскурантом цен на дополнительные услуги, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, тарификации соединений, тарифах и тарифных планах на услуги связи, ценах на дополнительные услуги, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об Операторе, территории обслуживания и иная необходимая информация.

14. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании договора со стороны Оператора может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати Оператора, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

15. Сведения об Операторе:

Адрес места нахождения: 291029, Россия, Луганская Народная Республика, городской округ Луганский, город Луганск, район Артёмовский, улица 2-я Краснознаменная, дом 163, офис 308

ОГРН 1229400056930, ИНН 9402008214, КПП 940201001

р/с 40702810809400309288 в ПАО «Промсвязьбанк», г. Москва, БИК 044525555, к/с 30101810400000000555;

Телефоны технической поддержки: +7 (959) 111-62-62; +38 (0642) 33-62-62;

333 – для звонков с мобильных номеров оператора ООО «МКС»; e-mail: support@luganet.ru.

16. Подписи сторон:

от Оператора:		от Абонента:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ф.И.О. представителя,  
основание (номер и дата  
доверенности)

подпись

Ф.И.О.

подпись