

**Публичный договор-оферта
об оказании услуг связи для целей кабельного вещания**

Настоящий Публичный договор-оферта об оказании услуг связи для целей кабельного вещания, далее – **договор**, разработан в соответствии с Гражданским кодексом Луганской Народной Республики; Законом Луганской Народной Республики от 10.11.2017 № 191-П «О связи»; Законом Украины от 01.06.2010 № 2297-VI «О защите персональных данных», применяемым на территории Луганской Народной Республики в соответствии с частью 2 статьи 86 Конституции Луганской Народной Республики; Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 08.02.2019 № 76/19 и другими нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРТА», оказывающее услуги связи на основании лицензий Министерства связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики: № 00232 от 09.09.2019 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 00233 от 09.09.2019 – Телематические услуги связи, № 00234 от 09.09.2019 – Услуги связи по предоставлению каналов связи, № 00256 от 18.01.2021 – Услуги связи для целей кабельного вещания; лицензии Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Луганской Народной Республики № 165 от 04.10.2019 на осуществление строительной деятельности, далее – **Оператор связи**, с одной стороны, и **физическое лицо**, присоединившееся к настоящему договору в целом, далее – **Абонент**, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые **Стороны**, по отдельности – **Сторона**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Используемые в договоре понятия

1.1. В настоящем договоре используются следующие понятия:

Абонент – пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен настоящий договор с выделением для этого уникального кода идентификации;

абонентская линия – линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ кабельного вещания (далее – сеть связи кабельного вещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием);

абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское оборудование (оконечное оборудование) подключается к средствам связи сети связи кабельного вещания;

акцепт – совершение лицом, получившим публичную оферту, действий, предусмотренных договором, подтверждающих полное и безоговорочное ее принятие;

вещатель – пользователь услугами связи для целей кабельного и/или эфирного телевизионного вещания, и/или радиовещания, который составляет телепрограммы и/или радиопрограммы (далее – телерадиопрограммы) для их приема неопределенным кругом лиц, и на основании лицензии на вещание, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом;

договор присоединения – договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом;

Заявитель – физическое лицо, подавшее Оператору связи в установленном договором порядке Заявление о заключении договора;

зона обслуживания оператора сети связи кабельного вещания – территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

линии связи – линии передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения;

Личный кабинет – особый раздел сайта Оператора связи, который позволяет Абоненту получить доступ к данным о состоянии баланса, статистической информации учетной записи, данным о платежах и трафику, а также осуществлять операции по переходу в другой тариф или заказу дополнительных услуг;

Оператор связи – оператор сети связи кабельного вещания – Общество с ограниченной ответственностью «АРТА», являющееся юридическим лицом, оказывающее услуги связи по настоящему договору на основании соответствующей лицензии;

пользовательское оборудование (оконечное оборудование) – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

предоставление Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания Оператора связи – совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского оборудования (оконечного оборудования) к средствам связи сети связи кабельного вещания Оператора связи;

публичная оферта – адресованное неопределенному кругу лиц предложение, содержащее существенные условия договора, которое достаточно определено и выражает намерение Оператора связи считать себя заключившим договор с любым адресатом, которым будет принято предложение;

публичный договор – договор, заключенный Оператором связи и устанавливающий его обязанности по оказанию услуг связи для целей кабельного вещания, которые Оператор связи должен осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится;

сайт Оператора связи – официальный сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет luganet.ru;

сеть связи – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи;

сигнал телерадиопрограммы – электрический сигнал программы кабельного вещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

сооружения связи – объекты инженерной инфраструктуры (в том числе линейно-кабельные сооружения связи), созданные или приспособленные для размещения средств связи, кабелей связи;

средства связи – технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи, включая технические системы и устройства с измерительными функциями;

тариф – ставка оплаты за услугу, предоставляемую Оператором связи;

техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи кабельного вещания, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского оборудования (оконечного оборудования);

Центры обслуживания абонентов – объекты (места), предназначенные для работы с Абонентами и оплаты услуг связи, организованные Оператором связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

2. Предмет договора и общие условия

2.1. В соответствии с условиями, определенными данным договором, Оператор связи принимает на себя обязательство предоставлять, а Абонент – принимать и оплачивать услуги связи для целей кабельного вещания и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей кабельного вещания и направленные на повышение их потребительской ценности (далее – **Услуги**), которые включают в себя:

2.1.1. предоставление Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания Оператора связи;

- 2.1.2. доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Абонента 24 часа в сутки без перерывов, если иное не установлено законодательством Луганской Народной Республики или настоящим договором;
- 2.1.3. устранение неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора связи в помещение Абонента).
- 2.2. Оператор связи оказывает Услуги на основании лицензии Министерства связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики на оказание услуг связи № 00256 от 18.01.2021 – Услуги связи для целей кабельного вещания.
- 2.3. Отношения между Абонентом и Оператором связи регулируются нормами действующего законодательства Луганской Народной Республики, данным договором и приложениями к нему.
- 2.4. Настоящий договор является публичной офертой, а также договором присоединения, к которому применяются условия, определенные статьями 529 (Публичный договор), 531 (Договор присоединения), 545 (Оферта), 547 (Приглашение делать оферты. Публичная оферта), 548 (Акцепт) Гражданского кодекса Луганской Народной Республики.
- 2.5. Настоящий договор является единым для всех Абонентов, присоединившихся к нему в целом.
- 2.6. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.7. Абоненту запрещено использовать Услуги для предоставления их третьим лицам.
- 2.8. Соглашаясь с условиями данного договора, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента с целью организации предоставления Услуг.
- 2.9. По всем вопросам, связанным с заключением, исполнением и расторжением настоящего договора, Абонент может обращаться к Оператору связи через Центр обслуживания абонентов либо по телефонам технической поддержки, указанным на сайте Оператора связи и в договоре.
- 2.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Луганской Народной Республики.

3. Условия заключения договора и предоставления Услуг

- 3.1. Для заключения договора Заявитель подает Оператору связи Заявление о заключении договора по форме, установленной Оператором связи. Оператор связи регистрирует поступившее Заявление о заключении договора.
- 3.2. В Заявлении о заключении договора указываются сведения об Абоненте: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования), контактные данные.
- 3.3. Для получения Услуг Заявитель должен иметь исправное пользовательское оборудование (оконечное оборудование), абонентскую распределительную систему и абонентскую линию, выведенную из помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к распределительной сети Оператора связи. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы, установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента.
- 3.4. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации Заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Заявителю доступа к сети связи кабельного вещания Оператора связи. При наличии технической возможности Оператор связи направляет в указанный срок Заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора. Оператор связи вправе отказать Заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи кабельного вещания Оператора связи.
- 3.5. В случае наличия фактического доступа к сети связи кабельного вещания Оператора связи и осуществления Заявителем оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором, считается, что Заявитель такими своими действиями присоединился к данному договору, принимает его условия в полном объеме и безоговорочно, а, следовательно, становится Абонентом.
- 3.6. Самовольное подключение абонентской распределительной системы к средствам связи Оператора связи запрещено. В случае обнаружения самовольного подключения, физическое лицо, осуществившее такое подключение, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор связи обязан:

- 4.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики, лицензией и данным договором;
- 4.1.2. при обращении Абонента оказывать ему услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора связи в помещение Абонента), предусмотренные подпунктом 2.1.3 пункта 2.1 данного договора;
- 4.1.3. извещать Абонента через сайт Оператора связи и/или путем размещения в Центрах обслуживания абонентов информации об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;
- 4.1.4. в рабочее время создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента, в том числе являющегося инвалидом, к Центрам обслуживания абонентов;
- 4.1.5. назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.1.6. доставлять до пользовательского оборудования (оконечного оборудования) сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, определенным вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;
- 4.1.7. вести лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по договору);
- 4.1.8. извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сайте Оператора связи и/или в Центрах обслуживания абонентов;
- 4.1.9. в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора связи, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора связи;
- 4.1.10. в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора связи в условиях боевых действий, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже, чем до конца третьего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора связи. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Абонента к Услуге откладывается на срок, когда производство работ может стать безопасным.

4.2. Оператор связи вправе:

- 4.2.1. в одностороннем порядке изменять условия договора, стоимость предоставляемых услуг и тарифы. В таком случае Оператор связи обязан не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений уведомлять Абонента путем размещения соответствующей информации (публикации договора в новой редакции) на сайте Оператора связи и/или в Центрах обслуживания абонентов. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор. Использование Абонентом Услуг после вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений;

4.2.2. поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора связи, а также осуществление от его имени расчетов. В соответствии с договором, заключенным с третьим лицом от имени и за счет Оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи;

4.2.3. отказать Заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи кабельного вещания;

4.2.4. отказать Абоненту в доступе к сети связи кабельного вещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Луганской Народной Республики;

4.2.5. в рамках данного договора оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы за счет Абонента;

4.2.6. по своему усмотрению, без согласования с Абонентом, менять список телевизионных каналов и их очередность;

4.2.7. для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи кабельного вещания допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще одного раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. внимательно изучить условия договора и действовать строго в соответствии с ними;

4.3.2. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные данным договором сроки;

4.3.3. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское оборудование (оконечное оборудование), которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Луганской Народной Республики, или пользовательское оборудование (оконечное оборудование) третьих лиц;

4.3.4. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование (оконечное оборудование), а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, контактных данных;

4.3.5. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование (оконечное оборудование), находящиеся в помещении Абонента;

4.3.6. обеспечить свободный доступ специалистов Оператора связи к сооружениям связи, средствам связи, сети связи в помещении Абонента до пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в том числе для проведения профилактических и ремонтных работ, при предъявлении ими служебного удостоверения с фотографией, скрепленного печатью Оператора связи.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. отказать от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

4.4.2. назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.4.3. требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков на сети связи Оператора связи при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба;

4.4.4. в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору требовать от Оператора связи соответствующего перерасчета размера оплаты за Услуги либо по согласованию с Оператором связи назначать новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга. Данные условия не распространяются на случаи, когда Абонент подключен к услуге в рамках акционных условий или льготных тарифов;

4.4.5. расторгнуть договор в порядке и на условиях, определенных в разделе 8 настоящего договора.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг по договору определяется на основании тарифов, размещенных на сайте Оператора связи.

5.2. Оплата Абонентом Услуг осуществляется в российских рублях посредством наличных и безналичных расчетов путем внесения до наступления нового расчетного периода аванса на расчетный счет Оператора связи с указанием номера лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента.

5.3. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по тарифам, действующим на дату оплаты Услуг.

5.4. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Абонента к сети связи кабельного вещания взимается Оператором связи однократно.

5.5. Расчетный период за оказанные по настоящему договору Услуги составляет 30 (тридцать) календарных дней. В системе учета Оператора связи расчетный период начинается со дня активации Услуги.

5.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность оплаты Услуг.

5.7. Оператор связи отказывает Абоненту в предоставлении Услуг в случае отсутствия на лицевом счете на начало расчетного периода полной предоплаты активированного тарифного пакета либо при отрицательном балансе.

5.8. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами не по вине Абонента.

5.9. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказываемыми ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента, перерасчет за время отсутствия доступа к Услуге не осуществляется.

5.10. В случае расторжения договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики и настоящим договором.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность в случаях:

6.2.1. нарушения сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания;

6.2.2. нарушения установленных в договоре сроков оказания Услуг;

6.2.3. неоказания Услуг, указанных в договоре;

6.2.4. некачественного оказания Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи кабельного вещания.

6.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях:

6.3.1. неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг;

6.3.2. несоблюдения запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского оборудования (оконечного оборудования), не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского оборудования (оконечного оборудования) третьих лиц.

6.4. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского оборудования (оконечного оборудования), не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского оборудования (оконечного оборудования) третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

6.5. Оператор связи не несет ответственности за:

6.5.1. содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи кабельного вещания;

6.5.2. ухудшение качества или отсутствие сигнала телерадиопрограммы от вещателя;

6.5.3. снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента;

6.5.4. прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших по вине Абонента;

6.5.5. прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг во время профилактических (регламентных) или ремонтных работ, проводимых Оператором связи, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;

6.5.6. любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг;

6.5.7. любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования учетных данных Абонента, в том числе паролей Абонента, или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их исполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине другой Стороны.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему договору при наличии причинно-следственной связи между таковыми обстоятельствами и невозможностью предоставления Услуг.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: повреждение оборудования или кабельной системы умышленными или не умышленными действиями третьих лиц, стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

8. Срок действия договора, порядок и условия его расторжения

8.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Абонентом подключения Услуги и/или внесения авансового платежа согласно выбранному тарифу.

8.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

8.3. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по согласию Сторон расторгнуть договор при условии оплаты Услуг.

8.4. Абонент вправе расторгнуть договор в случае, предусмотренном подпунктом 4.2.1 пункта 4.2 договора, письменно уведомив об этом Оператора связи до вступления в силу соответствующих изменений. В данном случае действие договора прекращается в день вступления в силу изменений, с которыми Абонент не согласен.

8.5. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае отрицательного баланса на лицевом счете Абонента в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд после окончания последнего оплаченного расчетного периода.

8.6. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Луганской Народной Республики и договором, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 3 (трех) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи в одностороннем порядке обязан расторгнуть договор.

8.7. Действие договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское оборудование (оконечное оборудование), на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

8.8. С письменного согласия Абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента – физического лица. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское оборудование (оконечное оборудование).

8.9. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование (оконечное оборудование), договор с Абонентом прекращается. При этом, Оператор связи по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) дней заключить с ним новый договор.

8.10. Прекращение действия договора или его досрочное расторжение не освобождает Абонента от обязательства рассчитаться за оказанные Услуги в полном объеме.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения любых споров и разногласий, связанных с исполнением договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Луганской Народной Республики.

9.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами своих обязательств по договору, Сторона, которая имеет претензии, обязана до обращения в суд направить другой Стороне письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики.

10. Персональные данные Абонента

10.1. Заключением настоящего договора Абонент дает Оператору связи согласие на обработку различными способами своих персональных данных, предоставленных Оператору связи в любой форме (письменно или устно), с целью исполнения обязательств Сторон по договору в частности: с целью предоставления и получения Услуг и осуществления расчетов по договору. Согласие на обработку персональных данных действительно в течение действия договора и следующих пяти лет после прекращения его действия.

10.2. Оператор связи имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам в порядке, определенном нормами действующего законодательства Луганской Народной Республики, без каких-либо дополнительных сообщений, не изменяя при этом цели их обработки.

11. Адреса и реквизиты Оператора связи:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРТА»

Почтовый адрес: 91029, Луганская Народная Республика, город Луганск, Артемовский район, улица 2-я Краснознаменная, 16з

Основной государственный регистрационный номер ЕГРЮЛ: 61102849

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 11-0000284/2015 от 21.01.2015

р/с 4070 2810 2001 0000 8101 в Государственном банке Луганской Народной Республики, БИК 611027201

Телефоны технической поддержки: +38 (072) 111-62-62; +38 (050) 475-62-62; +38 (0642) 33-62-62;

333 – для звонков с мобильных номеров оператора Лугаком

E-mail: support@luganet.ru