

**Публичный договор-оферта
о предоставлении Услуги "Домашний Интернет"
(в редакции от 01.11.2022 г.)**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРТА», оказывающее услуги связи на основании лицензий Министерства связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики: № 00232 от 09.09.2019 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 00233 от 09.09.2019 – Телематические услуги связи, № 00234 от 09.09.2019 – Услуги связи по предоставлению каналов связи, № 00256 от 18.01.2021 – Услуги связи для целей кабельного вещания; лицензии Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Луганской Народной Республики № 165 от 04.10.2019 на осуществление строительной деятельности, далее – Исполнитель, с одной стороны, и физическое лицо, присоединившееся к настоящему договору в целом, далее – Заказчик, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, по отдельности – Сторона, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет и цель договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги передачи данных (далее - Услуги) в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1) и Условиями предоставления услуг (далее - Условия) (Приложение № 2).

1.2. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Заказчику истребованные им Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Заказчику Услуг.

2.1.3. Вести Лицевой счет Заказчика с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Заказчику Услуг, принятые от Заказчика платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору).

2.1.4. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Исполнителя <http://luganet.ru> или по электронной почте.

2.1.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя, провести ремонтные работы и восстановить доступ Заказчика к Услугам не позднее, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.

2.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя в условиях боевых действий, провести ремонтные работы и восстановить доступ Заказчика к Услугам не позже, чем до конца третьего рабочего дня с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий, или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Заказчика к услуге откладывается на срок, когда производство работ может стать безопасным.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия. В таком случае, Исполнитель обязан за 10 (десять) дней сообщать о внесенных изменениях путем публикации договора в новой редакции на сервере телематических служб Исполнителя. В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. Использование Услуг после срока вступления изменений в силу (начиная с одиннадцатого дня со дня публикации на сайте) является неоспоримым фактом безусловного принятия Заказчиком всех внесенных изменений (дополнений).

2.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае несогласованных с Исполнителем изменений IP-адреса и MAC-адреса сетевого адаптера.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Внимательно изучить Договор и Условия и действовать строго в соответствии с ними.

2.3.2. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Условиями.

2.3.3. Организовать и предоставить Исполнителю необходимые для использования Услуг технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено настоящим Договором.

2.3.4. Своевременно оплачивать потребленные Услуги в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.

2.3.5. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.

2.4.2. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с Условиями настоящего Договора.

3. Расчеты по договору

3.1. Расчётный период в системе учета Исполнителя начинается со дня активации Услуги и зависит от выбранного Заказчиком тарифного пакета.

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком методом авансовых платежей до наступления нового расчётного периода.

3.3. Исполнитель отказывает Заказчику в предоставлении оказания Услуг в случае отсутствия на лицевом счете на начало расчетного периода полной предоплаты активированного тарифного пакета, либо при отрицательном балансе.

4. Порядок заключения и расторжения, внесения изменений и срок действия Договора

4.1. Договор считается заключённым с момента оплаты Заказчиком подключения Услуги и внесения авансового платежа согласно выбранному тарифному пакету.

4.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

4.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.4. Изменения в Договор, а также дополнения к нему вносятся в порядке, определённом п.п. 2.2.1 Договора.

4.5. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Исполнителем Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

4.6. Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае повторного на протяжении срока действия Договора невыполнения Заказчиком обязательств по Договору или Условиям.

4.7. Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (тридцати) дней подряд после окончания расчётного периода баланс Заказчика отрицательный.

4.8. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Заказчику ресурсы Исполнителя освобождаются от информации Заказчика.

5. Ответственность сторон

5.1. Все магистральные кабельные линии являются собственностью Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственность за целостность и сохранность кабеля от места кроссирования с магистральным кабелем Исполнителя в случае стандартного подключения (оплата кабеля от места кроссирования с магистральным кабелем Исполнителя либо кабель был передан Заказчику без оплаты по акции). В случае, если подключение было осуществлено по индивидуальному проекту и кабель по отдельному приглашению Сторон не был передан на баланс (содержание) Исполнителю – все ремонтно-восстановительные работы в случае возможного повреждения кабеля производятся за счёт Заказчика.

5.2. Ответственность Исполнителя за невозможность воспользоваться предоставляемыми Услугами заканчивается на предоставленном Заказчику порту или интерфейсе доступа к Услуге при выполнении Заказчиком требований п. 2.3.3 Договора.

5.3. В случае невозможности Заказчика воспользоваться оказываемыми ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Заказчика по настоящему Договору и Приложениям к нему, перерасчет за время отсутствия доступа к Услуге не осуществляется.

По письменному заявлению Заказчику может быть перенесена очередная дата активации тарифа. Данные условия не распространяются на случаи, когда абонент подключен к услуге в рамках акционных условий или льготных тарифов.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя; за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя; за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших по вине Заказчика; за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем, если Заказчик был предупрежден о них не менее чем за сутки; за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Заказчика) или оборудования Заказчика третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Заказчика.

5.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.

5.6. В случае если Заказчик не соблюдает Договор и/или Условия предоставления Услуг, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику без предварительного предупреждения до устранения нарушений. При этом дата активации тарифа на время устранения Заказчиком нарушений не переносится, перерасчет за не предоставленные Услуги не производится.

5.7. Заказчику запрещается использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору при наличии причинно-следственной связи между таковыми обстоятельствами и невозможностью предоставления Услуг.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: повреждение оборудования или кабельной системы умышленными или не умышленными действиями третьих лиц, стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

7. Персональные данные Заказчика

7.1. Заключением настоящего договора Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку различными способами своих персональных данных, предоставленных Исполнителю в любой форме (письменно или устно), с целью исполнения обязательств Сторон по договору в частности: с целью предоставления и получения Услуг и осуществления расчетов по договору. Согласие на обработку персональных данных действительно в течение действия договора и следующих пяти лет после прекращения его действия.

7.2. Исполнитель имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам в порядке, определенном нормами действующего законодательства, без каких-либо дополнительных сообщений, не изменяя при этом цели их обработки.

8. Особые условия

8.1. Заказчик имеет право приостановить пользование Услугами по письменному заявлению с сохранением технической возможности возобновления доступа к Услуге за плату.

8.2. При расторжении Договора по основаниям п. 4.7 возобновление действия Договора может быть произведено по инициативе Заказчика при наличии технической возможности на следующих условиях:

8.2.1. Оплата тарифа на один месяц для многоквартирных домов;

8.2.2. Оплата тарифа на один месяц + 250 руб. подключение для частного сектора и нежилых помещений;

8.2.3. Заключение нового договора на условиях, действующих на момент обращения Заказчика;

8.2.4. В случае, если на дату возобновления действия Договора приходится проведение каких-либо акций по привлечению новых абонентов, авансовый платёж при возобновлении действия Договора может быть оплачен исходя из акционных тарифов.

9. Порядок решения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

10. Адреса и реквизиты Сторон:

Исполнитель:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРТА»

Почтовый адрес: 91029, Луганская Народная Республика, город Луганск, Артемовский район, улица 2-я Краснознаменная, 163

Основной государственный регистрационный номер ЕГРЮЛ: 61102849

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 11-0000284/2015 от 21.01.2015

р/с 4070 2810 2001 0000 8101 в Государственном банке Луганской Народной Республики, БИК 611027201

Телефоны технической поддержки: +38 (072) 111-62-62; +38 (0642) 33-62-62;

333 – для звонков с мобильных номеров оператора Лугаком

E-mail: support@luganet.ru

Заказчик:

Ф.И.О.										
Паспорт	серия	номер	район	выдан			Область	число	месяц	год
			дом	под	этаж	кв.	Гор. Тел	Мобильный телефон		
Кв./ул.										
Логин										

Условия предоставления услуги «Домашний Интернет»

Приложение № 2

1. Общие положения

1.1. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Заказчика, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей). Заказчик самостоятельно устанавливает лицензионное программное обеспечение, антивирусные и защитные программы, в целях сохранения конфиденциальности информации на его персональном компьютере и предотвращения доступа к паролю Заказчика во избежание использования им Третьими лицами с какой-либо целью.

1.2. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Заказчику запрещается:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит действующему законодательству;
- массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Исполнителем;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование;
- предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Заказчику;
- использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

1.3. Заказчик обязан принять все меры, для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Условиям использования ресурсов Заказчика третьими лицами и организациями. В частности, Заказчик обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Заказчику запрещено использовать такие настройки как: общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

2. Услуга "Домашний Интернет"

2.1. Описание услуги "Домашний Интернет".

2.1.1. Услуга "Домашний Интернет" позволяет Заказчику производить приём-передачу данных в сети Интернет с использованием локальной компьютерной сети Исполнителя, построенной по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается оборудование Заказчика.

2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Заказчиком из Прейскуранта тарифным планом.

2.1.3. Заказчик получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом. За работоспособность и бесперебойность дополнительных услуг, за предоставление которых явным образом не взимается плата, Исполнитель ответственности не несёт.

2.1.4. Абонентское оборудование Заказчика подключается к локальной сети по технологии Ethernet с помощью совместимого с Ethernet сетевого адаптера либо WiFi устройства. Оборудование Заказчика должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

2.1.5. Заказчику выделяется один динамический IP-адрес, доступный из локальной сети.

2.2. Порядок предоставления услуги "Домашний Интернет".

2.2.1. Услуга "Домашний Интернет" предоставляется только по адресам, в которых у Исполнителя имеется техническая возможность ее предоставить.

2.2.2. Чтобы получить доступ к услуге "Домашний Интернет", Заказчику необходимо заключить договор с указанием названия требуемой Услуги и фактического адреса предоставления Услуги.

2.2.3. Заключению Договора предшествует предварительная проверка наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление Услуги, Заказчику предоставляется возможность заключить Договор.

2.2.4. Заказчик должен оплатить авансовый платеж и все необходимые расходы, предусмотренные Прейскурантом в день заключения Договора.

2.2.5. Авансовый платеж Заказчика Исполнителю с целью получения доступа к Услуге "Домашний Интернет" без проверки наличия технической возможности подключения не допускается.

2.2.6. Исполнитель обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Домашний Интернет" в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В случае если в ходе выполнения таких работ Исполнитель выявит обстоятельства, не известные ему при заключении Договора, влекущие за собой отсутствие технической возможности предоставить услугу "Домашний Интернет", Исполнитель вернет Заказчику уплаченные при заключении Договора деньги в полном объеме.

2.2.7. Работоспособность доступа к услуге "Домашний Интернет" удостоверяется двухсторонним подписанием Акта приемки-сдачи работ.

2.2.8. Немедленно после окончания работ по предоставлению доступа к Услуге, Заказчик обязан вернуть Исполнителю подписанный Акт приемки-сдачи работ или предоставить обоснованный отказ от его подписания. Если Заказчик не предоставляет Исполнителю такие Акты или обоснованный отказ от их подписания в течение 3 (трех) дней, то выполненные работы считаются принятыми. Так же принимается, что у Заказчика отсутствуют претензии (замечания) к Исполнителю, а Акт считается подписанным.

2.2.9. В ходе проведения каких-либо акций, рекламных кампаний, начисление бонусов и т.п., опубликованных на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.luganet.ru/>) к участию и получению призов допускается Заказчик, лицевой счёт которого на дату проведения подобных мероприятий активен и имеет положительный баланс. Зачёт бонусов и возможно полученных призов в счёт оплаты задолженности по лицевому счёту не производится.

3. Порядок подключения к Услуге.

3.1. После заключения Договора с Заказчиком согласовываются дата и время подключения.

3.2. В течение одного рабочего дня Исполнитель сообщает Заказчику о том, к каким нежилым помещениям (крыша, чердак, подвал и т.п.) и технологическим каналам (этажные щитки низковольтного питания и т.п.) при производстве работ необходимо обеспечить доступ.

3.3. Заказчик сообщает о готовности к производству работ.

3.4. Согласовываются точные дата и время начала производства работ.

3.5. Заказчик подключается к Услуге в два этапа:

этап 1-й – производятся монтажные работы, проверяется наличие сигнала до оборудования Исполнителя (первое включение компьютера осуществляется Заказчиком), подписывается акт выполненных монтажных работ, производится оплата работ, не оплаченных при заключении Договора. Монтажные работы производятся в будние дни и субботу. Начало работ не ранее 9:00 и не позднее 17:00;

этап 2-й – настраивается Услуга, подписывается акт выполненных работ по настройке Услуги, производится оплата работ, не оплаченных при заключении Договора (настройка Услуги – с 9:00 до 17:00 в будние дни и субботу). Если в ходе настройки выявляется не корректная работа операционной системы или компьютера Заказчика, Исполнитель обеспечивает демонстрацию работы Услуги на своём оборудовании, акт выполненных работ по настройке Услуги не оформляется до устранения Заказчиком неполадок. Повторный выход для настройки Услуги Заказчиком не оплачивается.

3.6. Подключение может быть осуществлено в день заключения Договора, а также в воскресенье по специальному тарифу (280 руб.). Стандартное подключение от одного до десяти рабочих дней со дня заключения договора в будние дни и субботу с 9:00 не позднее 17:00.