

**Договор об оказании услуг связи
физическим лицам**

номер договора / номер заявки
номер лицевого счета

номер заявки
номер лицевого счета

число	месяц	год	населенный пункт
-------	-------	-----	------------------

Общество с ограниченной ответственностью «АРТА» (ООО «АРТА»), далее – «Оператор», оказывающее услуги связи на территории Луганской Народной Республики на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: от 02.05.2023 № Л030-00114-77/00649565 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, от 02.05.2023 № Л030-00114-77/00649549 – Телематические услуги связи, от 02.05.2023 № Л030-00114-77/00649519 – Услуги связи по предоставлению каналов связи, от 02.05.2023 № Л030-00114-77/00649516 – Услуги связи для целей кабельного вещания, и физическое лицо (далее – «Абонент»), сведения о котором указаны в п. 1 договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи (далее – «договор») на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте:

Фамилия	
Имя	
Отчество	

Дата рождения

число	месяц	год
-------	-------	-----

Место рождения

--

Паспортные данные / документ, удостоверяющий личность: серия

--

 №

--

Выдан, код подразделения

--

Дата выдачи

число	месяц	год
-------	-------	-----

2. Адрес регистрации Абонента:

Индекс

--

 Область / край

--

Район	
Населенный пункт	
Улица	

Дом

--

 Корпус / строение

--

 Квартира

--

3. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:

по месту регистрации Абонента

Индекс

--

 Область / край

--

Район	
Населенный пункт	
Улица	

Дом

--

 Корпус / строение

--

 Квартира

--

4. Способ доставки счетов – через личный кабинет Абонента на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: luganet.ru (далее – «сайт Оператора»). Основанием для выставления счета Абоненту или списания с лицевого счета средств за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг связи.

5. Способ оплаты услуг связи – авансовая система.

6. Оплата услуг связи осуществляется в рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и/или тарифным планом; услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, – в соответствии с прейскурантом. Действующие тарифы, тарифные планы, прейскурант размещены на сайте Оператора.

7. Извещение Абонента о новых тарифах, тарифных планах, прейскуранте, в случае их изменения Оператором, осуществляется через сайт Оператора не менее чем за 10 дней до их введения.

8. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и подписывается сторонами в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

9. Личный кабинет: Логин для входа

--

 Пароль

--

10. Абонент вправе использовать для получения услуг связи собственное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, технические характеристики которых соответствуют установленным требованиям и позволяют получить услуги связи на сети связи Оператора.

11. Услуги связи:

11.1. Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных

IP-адрес динамический IP-адрес статический IP-адрес

Технология предоставления доступа: Ethernet WiMAX PON FTTx

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)*

* Заявленные значения скорости являются техническими параметрами предоставления услуги Абоненту и являются максимально возможными. Фактическая скорость доступа к различным Интернет-ресурсам может отличаться и зависит от возможных ограничений конечных ресурсов, от нагрузки магистральных каналов связи разных операторов связи, маршрутизации данных и возможностей оборудования Абонента.

Тариф и/или тарифный план
 Услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности

Логин Пароль

Услуга подключена на условиях акции
 Промо-период

Дата предоставления доступа:

11.2. Предоставление услуг связи для целей кабельного вещания**

Интерактивное телевидение (IPTV) Кабельное телевидение (КТВ)

Тариф и/или тарифный план
 Дополнительные услуги

Услуга подключена на условиях акции
 Промо-период

Дата предоставление доступа:

** Абоненту ЗАПРЕЩЕНО производить запись телеканалов или их составных частей (включая, но не ограничиваясь: программы или их фрагменты, рекламные вставки и пр.) и использовать эту запись каким-либо образом, в том числе, передавать ее третьим лицам.

12. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Абонент и Оператор руководствуются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»; Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607; Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606; Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, с учетом особенностей, установленных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2023 № 212 «Об особенностях применения законодательства Российской Федерации в области связи на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

13. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает своё личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, с Публичным договором-оферта о предоставлении Услуги «Домашний Интернет» и Публичным договором-оферта об оказании услуг связи для целей кабельного вещания, размещенными на сайте Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора, в том числе размещенными на сайте Оператора действующими тарифами, тарифными планами, прейскурантом, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, о тарифах и тарифных планах на услуги связи, прейскуранте, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об Операторе, территории обслуживания и иная необходимая информация.

14. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании договора со стороны Оператора может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати Оператора, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

15. Сведения об Операторе:

291029, Луганская Народная Республика, г.о. город Луганск, г. Луганск, р-н Артёмовский, ул. 2-я Краснознаменная, д. 163, офис 308; ОГРН 1229400056930, ИНН 9402008214, КПП 940201001; применяет общую систему налогообложения, плательщик НДС; р/с 40702810809400309288 в ПАО «Промсвязьбанк», г. Москва, к/с 30101810400000000555, БИК 044525555; телефоны технической поддержки: 333 – для звонков с мобильных номеров оператора ООО «МКС»; +7 (959) 111-62-62; E-mail: support@luganet.ru.

Подписи сторон:

от Оператора:		от Абонента:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ф.И.О. представителя (№ и дата доверенности)	подпись	Ф.И.О. Абонента	подпись

