

**Публичный договор-оферта
о предоставлении Услуги «Домашний Интернет»**

г. Луганск

Настоящий Публичный договор-оферта о предоставлении Услуги «Домашний Интернет», далее – **договор**, разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607; Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606; и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Общество с ограниченной ответственностью «АРТА» (ООО «АРТА»), оказывающее услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № Л030-00114-77/00649565 от 02.05.2023 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00649549 от 02.05.2023 – Телематические услуги связи, № Л030-00114-77/00649519 от 02.05.2023 – Услуги связи по предоставлению каналов связи, № Л030-00114-77/00649516 от 02.05.2023 – Услуги связи для целей кабельного вещания; лицензии Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Луганской Народной Республики № 165 от 04.10.2019 на осуществление строительной деятельности, далее – **Оператор**, с одной стороны, и **физическое лицо**, принявшее настоящий договор в целом, далее – **Абонент**, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, по отдельности – Сторона, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Используемые в договоре понятия

1.1. В настоящем договоре используются следующие понятия:

Абонент – пользователь телематическими услугами, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации;

абонентская линия – линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее – оборудование) с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования;

абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием.

Используемый Абонентский интерфейс – RJ-45 (8P8C), сетевой порт типа Fast Ethernet 100BASE-T, или Gigabit Ethernet 1000BASE-T (стандарты IEEE 802.3u и IEEE 802.3ab), или GPON (стандарт ITU-T G.984);

абонентская система оплаты – система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных телематических услуг связи;

абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии, а также совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

акцепт – совершение лицом, получившим публичную оферту, действий, предусмотренных договором, подтверждающих полное и безоговорочное ее принятие;

аутентификационные данные – IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет, и (или) уникальные логин (login) и пароль (password);

Заявитель – физическое лицо, подавшее Оператору в установленном договором порядке Заявление о заключении договора;

линии связи – линии передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи;

Личный кабинет – особый раздел сайта Оператора, который позволяет Абоненту получить доступ к данным о состоянии баланса, статистической информации учетной записи, данным о платежах и трафике, а также осуществлять операции по переходу в другой тариф или заказу дополнительных услуг;

Оператор – сторона, предоставляющая услуги связи, – Общество с ограниченной ответственностью «АРТА», являющееся юридическим лицом, оказывающее услуги связи по настоящему договору на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00649549 от 02.05.2023 – Телематические услуги связи; № Л030-00114-77/00649565 от 02.05.2023 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонентов или предназначенные для таких целей;

предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети – обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

предоставление доступа к сети передачи данных – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению к ее помощью оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи;

публичная оферта – адресованное неопределенному кругу лиц предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется;

публичный договор – договор, заключенный Оператором и устанавливающий его обязанности по оказанию услуг связи для целей кабельного вещания, которые Оператор должен осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится;

сайт Оператора – официальный сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: luganet.ru;

сетевой адрес – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

сеть связи – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи;

соединение по сети передачи данных (сеанс связи) – установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, в том числе путем предоставления доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию;

сооружения связи – объекты инженерной инфраструктуры (в том числе линейно-кабельные сооружения связи), созданные или приспособленные для размещения средств связи, кабелей связи;

спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

средства связи – технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи, включая технические системы и устройства с измерительными функциями;

тариф – цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу услуги связи;

тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;

техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

узел связи сети передачи данных – средства связи, выполняющие функции систем коммутации;

Центры обслуживания абонентов – объекты (места), предназначенные для работы с Абонентами и оплаты услуг связи, организованные Оператором по адресам, указанным на сайте Оператора.

2. Предмет договора и общие условия

2.1. В соответствии с условиями, определенными данным договором, Оператор принимает на себя обязательство предоставлять, а Абонент – принимать и оплачивать услуги связи: предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуги связи по передаче данных и иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги), которые включают в себя:

2.1.1. предоставление Абоненту доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных;

2.1.2. обеспечение Абоненту возможности пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных 24 часа в сутки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим договором;

2.1.3. устранение за счет Абонента неисправностей абонентской линии, препятствующих пользованию Услугами (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента);

2.1.4. по заказу и за счет Абонента услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, перечень и стоимость которых указаны в прейскуранте, размещенном на сайте Оператора;

2.2. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации, данным договором и другими документами, указанными в настоящем договоре.

2.3. Настоящий договор является публичной офертой, к которой применяются условия, определенные Гражданским кодексом Российской Федерации в статьях: 426. Публичный договор, 435. Оферта, 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта, 438. Акцепт.

2.4. Настоящий договор содержит существенные условия, единые для всех Абонентов.

2.5. **Условия, требующие согласования с Абонентом, отражаются отдельно в Договоре об оказании услуг связи физическим лицам, заключаемом Сторонами в письменной форме**, в котором указываются сведения об Абоненте, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, выбранный Абонентом тариф и (или) тарифный план на момент заключения договора, дата предоставления доступа к Услуге и другие существенные условия. Бланк Договора об оказании услуг связи физическим лицам размещен на сайте Оператора.

2.6. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. Абоненту **ЗАПРЕЩЕНО** использовать Услуги для предоставления их третьим лицам.

2.8. Соглашаясь с условиями данного договора, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента с целью организации предоставления Услуг.

2.9. По всем вопросам, связанным с заключением, исполнением и расторжением настоящего договора, Абонент может обращаться к Оператору через Центр обслуживания абонентов либо по телефону технической поддержки, указанным на сайте Оператора и в договоре.

2.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3. Условия заключения договора и предоставления Услуг

3.1. Для заключения договора Заявитель подает Оператору Заявление о заключении договора по форме, установленной Оператором. Оператор регистрирует поступившее Заявление о заключении договора в установленном Оператором порядке.

3.2. В Заявлении о заключении договора указываются сведения о Заявителе: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и контактные данные, а также адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования и выбранный Заявителем тариф и (или) тарифный план.

3.3. Для получения Услуг Заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование, абонентскую линию, выведенную из помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к распределительной сети Оператора. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской линии, установка всех или части технических средств абонентской линии, может быть произведена Оператором за счет Абонента.

3.4. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации Заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Заявителю доступа к сети передачи данных. При наличии технической возможности Оператор направляет в указанный срок Заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора. Оператор имеет право отказать Заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

3.5. В случае наличия фактического доступа к сети передачи данных и осуществления Заявителем оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором, считается, что Заявитель такими своими действиями принимает условия договора в полном объеме и безоговорочно, а, следовательно, становится Абонентом. **Заключение Договора об оказании услуг связи физическим лицам в письменной форме является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.**

3.6. Самовольное подключение абонентской линии к средствам связи Оператора **ЗАПРЕЩЕНО**. В случае обнаружения самовольного подключения, физическое лицо, осуществившее такое подключение, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и договором;

- 4.1.2. вести лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по договору);
- 4.1.3. в рабочее время создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента, в том числе являющегося инвалидом, к Центрам обслуживания абонентов;
- 4.1.4. обеспечить соблюдение тайны связи и тайны сообщений, передаваемых по сети передачи данных. Сведения об оказанных Абоненту Услугах, о сообщениях, передаваемых по сети передачи данных, могут предоставляться только Абоненту или его уполномоченному представителю, если иное не предусмотрено федеральными законами или договором;
- 4.1.5. исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором виде;
- 4.1.6. извещать Абонента через сайт Оператора и (или) путем размещения в Центрах обслуживания абонентов информации об изменении тарифов (или) тарифных планов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;
- 4.1.7. назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.1.8. устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на сайте Оператора;
- 4.1.9. при обращении Абонента и за счет Абонента оказывать ему услуги по устранению неисправностей абонентской линии, препятствующих пользованию Услугами (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента), предусмотренные подпунктом 2.1.3 пункта 2.1 данного договора;
- 4.1.10. извещать Абонента удобным для него способом не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с подпунктами 4.2.3, 4.2.4 пункта 4.2 данного договора;
- 4.1.11. возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг);
- 4.1.12. в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позднее, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора;
- 4.1.13. в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора в условиях боевых действий, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позднее конца третьего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Абонента к Услуге откладывается на срок, когда производство работ может стать безопасным;
- 4.1.14. при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае не подтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:
- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
 - путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;
 - с использованием сети Интернет, в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления через Личный кабинет;
- 4.1.15. повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном подпунктом 4.1.14 пункта 4.1 настоящего договора, о сроках прекращения оказания Услуг в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;
- 4.1.16. обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем предоставления Оператору документа, удостоверяющего личность.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. отказать Заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных;
- 4.2.2. в одностороннем порядке изменять условия договора, стоимость предоставляемых услуг и тарифы и (или) тарифные планы. В таком случае Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений уведомлять Абонента путем размещения соответствующей информации (публикации договора в новой редакции) на сайте Оператора и (или) в Центрах обслуживания абонентов. В случае изменения тарифов и (или) тарифных планов, действующие Абоненты автоматически переводятся на новый тариф и (или) тарифный план при наступлении нового расчетного периода после введения в действие соответствующих изменений. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор. Использование Абонентом Услуг после вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений;
- 4.2.3. приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- 4.2.4. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети;
- 4.2.5. в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, по запросу Оператора в порядке, предусмотренном подпунктами 4.1.14 и 4.1.15 пункта 4.1 настоящего договора, прекратить оказание Услуг;
- 4.2.6. поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов. В соответствии с договором, заключенным с третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора;
- 4.2.7. отказать Абоненту в доступе к сети передачи данных в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская линия не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской линии, установка всех или части технических средств абонентской линии, может быть произведена Оператором за счет Абонента;
- 4.2.8. в рамках данного договора за счет Абонента оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской линии;
- 4.2.9. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить или ограничить оказание Услуг. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи;
- 4.2.10. в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите, до пользователей услугами связи, оборудование которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.3. Абонент обязан:

- 4.3.1. внимательно изучить условия договора и действовать строго в соответствии с ними;

- 4.3.2. заключить с Оператором Договор об оказании услуг связи физическим лицам в письменной форме, в соответствии с размещенным на сайте Оператора бланком;
- 4.3.3. предоставить абонентскую линию и абонентский терминал;
- 4.3.4. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенный данным договором срок;
- 4.3.5. использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- 4.3.6. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, контактных данных;
- 4.3.7. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- 4.3.8. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 4.3.9. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;
- 4.3.10. в случае необходимости проведения Оператором профилактических и ремонтных работ на сети связи обеспечить свободный доступ специалистов Оператора при предъявлении ими служебного удостоверения с фотографией, скрепленного печатью Оператора, к сооружениям связи, средствам связи, сети связи в помещении Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования;
- 4.3.11. при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору документа, удостоверяющего личность.

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. отказать от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- 4.4.2. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.4.3. получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянию расчетов за них, а также иную информацию, размещенную на сайте Оператора;
- 4.4.4. менять состав и технические характеристики Услуг;
- 4.4.5. требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором виде;
- 4.4.6. расторгнуть договор в порядке и на условиях, определенных в разделе 8 настоящего договора.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг по договору определяется согласно тарифам и (или) тарифным планам и прейскуранту, размещенным на сайте Оператора.
- 5.2. Оплата Услуг осуществляется по абонентской системе оплаты либо по факту оказания единичной услуги.
- 5.3. Оплата Абонентом Услуг осуществляется в рублях посредством наличных и безналичных расчетов путем внесения до наступления нового расчетного периода аванса на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента.
- 5.4. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по ценам, тарифам и (или) тарифным планам, действующим на дату оплаты Услуг.
- 5.5. Установочная плата за подключение к сети Интернет взимается Оператором однократно.
- 5.6. Расчетный период за оказанные по настоящему договору Услуги составляет 30 (тридцать) календарных дней или 1 (один) месяц (дата в месяце, в котором активирована Услуга – та же дата в следующем календарном месяце, независимо от количества дней в месяце, в котором активирована Услуга), и зависит от выбранного Абонентом тарифа и (или) тарифного плана. В системе учета Оператора расчетный период начинается со дня активации Услуги.
- 5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность оплаты Услуг.
- 5.8. Способы оплаты:
 - 5.8.1. в Центрах обслуживания абонентов. Прием платежей осуществляется без взимания дополнительной комиссии;
 - 5.8.2. через пункты приема платежей (ППП) – территорию (объект, место, средство), где осуществляется прием платежей с использованием POS-терминалов (специализированных кассовых устройств типа Point Of Sale), автоматов самообслуживания (специализированных автоматов по приему платежей), и других способов, а также через сайт и мобильное приложение владельца ППП, с которым Оператором заключен договор;
 - 5.8.3. через платежных агентов – юридическое лицо или индивидуального предпринимателя (за исключением кредитной организации), осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, с которыми Оператором заключен договор. Платежным агентом является оператор по приему платежей либо платежный субагент;
 - 5.8.4. через банки или кредитные организации путем безналичного перечисления на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 11 настоящего Договора, с назначением платежа: «Оплата услуг КТВ за (месяц, год), договор об оказании услуг связи физическим лицам (номер лицевого счета)».
- 5.9. Оператор отказывает Абоненту в предоставлении Услуг в случае отсутствия на лицевом счете на начало расчетного периода полной предоплаты активированного тарифного пакета либо при отрицательном балансе.
- 5.10. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине Абонента.
- 5.11. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказываемыми ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента, перерасчет за время отсутствия доступа к Услуге не осуществляется.
- 5.12. В случае расторжения договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
- 6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору **Оператор несет ответственность** в случаях:
 - 6.2.1. нарушения сроков предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
 - 6.2.2. нарушения предусмотренных договоров сроков оказания Услуг;
 - 6.2.3. неоказания Услуг, предусмотренных договором;
 - 6.2.4. некачественного оказания Услуг.

6.3. Ответственность Оператора за невозможность воспользоваться предоставляемыми Услугами заканчивается на предоставленном Абоненту абонентскому интерфейсу.

6.4. Оператор не несет ответственности за:

- 6.4.1. содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами;
- 6.4.2. снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии, пользовательского (оконечного) оборудования или абонентского терминала, находящихся в помещении Абонента;
- 6.4.3. прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших по вине Абонента;
- 6.4.4. прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг во время профилактических (регламентных) или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
- 6.4.5. любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг;
- 6.4.6. любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования учетных данных Абонента, в том числе паролей Абонента, или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;
- 6.4.7. понесенный Абонентом ущерб, включая упущенную выгоду, в связи с аварией телекоммуникационных систем или аварией линий и оборудования электросети, а также в связи с повреждением собственности Абонента при пользовании линией доступа к сети передачи данных, возникших по вине третьих лиц или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы;
- 6.4.8. качество своих Услуг, находящихся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет никакого отношения.

6.5. Все магистральные кабельные линии являются собственностью Оператора. Оператор не несет ответственность за целостность и сохранность кабеля Абонента от места кроссирования с магистральным кабелем Оператора в случае стандартного подключения. В случае, если подключение кабеля Абонента было осуществлено по индивидуальному проекту и кабель по отдельному соглашению Сторон не был передан на баланс (содержание) Оператора – все ремонтно-восстановительные работы в случае возможного повреждения такого кабеля производятся за счет Абонента.

6.6. Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях:

- 6.6.1. неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг;
- 6.6.2. нарушения правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- 6.6.3. нарушения запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- 6.6.4. совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

6.7. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им услуг Оператора.

6.8. Абонент несет ответственность за содержание передаваемой и (или) принимаемой информации, использование пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения в соответствии установленными требованиями, включая защиту от вирусов и вредоносных программ при пользовании услугами.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их исполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине другой Стороны.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему договору при наличии причинно-следственной связи между таковыми обстоятельствами и невозможностью предоставления Услуг.
- 7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: повреждение сети связи умышленными или не умышленными действиями третьих лиц, стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

8. Срок действия договора, порядок и условия его расторжения

- 8.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Абонентом подключения Услуги и внесения авансового платежа согласно выбранному тарифу и (или) тарифному плану. **Подтверждением принятия Абонентом условий настоящего договора служит подписанный Сторонами Договор об оказании услуг связи физическим лицам в 2 (двух) экземплярах, один из которых вручается Абоненту.**
- 8.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.
- 8.3. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных Услуг.
- 8.4. Абонент вправе расторгнуть договор в случае, предусмотренном подпунктом 4.2.2 пункта 4.2 договора, письменно уведомив об этом Оператора до вступления в силу соответствующих изменений. В данном случае действие договора прекращается в день вступления в силу изменений, с которыми Абонент не согласен.
- 8.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае отрицательного баланса на лицевом счете Абонента в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд после окончания последнего оплаченного расчетного периода.
- 8.6. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством Российской Федерации и (или) договором, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.
- 8.7. Действие договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).
- 8.8. С письменного согласия Абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента – физического лица. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

8.9. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) дней заключить с ним новый договор.

8.10. В случае если внесение изменений в договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

8.11. Прекращение действия договора или его досрочное расторжение не освобождает Абонента от обязательства рассчитаться за оказанные Услуги в полном объеме.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения любых споров и разногласий, связанных с исполнением договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами своих обязательств по договору, Сторона, которая имеет претензии, обязана до обращения в суд направить другой Стороне письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Персональные данные Абонента

10.1. Заключением настоящего договора Абонент дает Оператору согласие на обработку различными способами своих персональных данных, предоставленных Оператору в любой форме (письменно или устно), с целью исполнения обязательств Сторон по договору в частности: с целью предоставления и получения Услуг и осуществления расчетов по договору. Согласие на обработку персональных данных действительно в течение действия договора и следующих пяти лет после прекращения его действия.

10.2. Оператор имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам в порядке, определенном нормами действующего законодательства Российской Федерации, без каких-либо дополнительных сообщений, не изменяя при этом цели их обработки.

11. Сведения об Операторе:

Общество с ограниченной ответственностью «АРТА» (ООО «АРТА»)

291029, Россия, Луганская Народная Республика, г.о. город Луганск, г. Луганск, р-н Артёмовский, ул. 2-я Краснознаменная, д. 16з, офис 308

ОГРН 1229400056930, ИНН 9402008214, КПП 940201001, применяет общую систему налогообложения, плательщик НДС

р/с 40702810809400309288 в ПАО «Промсвязьбанк», г. Москва, к/с 30101810400000000555, БИК 044525555

Телефоны технической поддержки: 333 – для звонков с мобильных номеров оператора ООО «МКС», +7 (959) 111-62-62

E-mail: support@luganet.ru