

**Публичный договор-оферта  
об оказании услуг связи для целей кабельного вещания**

г. Луганск

Настоящий Публичный договор-оферта об оказании услуг связи для целей кабельного вещания, далее – **договор**, разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785 и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**Общество с ограниченной ответственностью «АРТА» (ООО «АРТА»)**, оказывающее услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № Л030-00114-77/00649565 от 02.05.2023 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00649549 от 02.05.2023 – Телематические услуги связи, № Л030-00114-77/00649519 от 02.05.2023 – Услуги связи по предоставлению каналов связи, № Л030-00114-77/00649516 от 02.05.2023 – Услуги связи для целей кабельного вещания; лицензии Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Луганской Народной Республики № 165 от 04.10.2019 на осуществление строительной деятельности, далее – **Оператор**, с одной стороны, и **физическое лицо**, принявшее настоящий договор в целом, далее – **Абонент**, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, по отдельности – Сторона, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Используемые в договоре понятия**

1.1. В настоящем договоре используются следующие понятия:

**Абонент** – пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания с выделением для этого уникального кода идентификации;

**абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ кабельного вещания (телерадиопрограмм) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

**абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи кабельного вещания;

**акцепт** – совершение лицом, получившим публичную оферту, действий, предусмотренных договором, подтверждающих полное и безоговорочное ее принятие;

**вещатель** – пользователь услугами связи для целей телерадиовещания (кабельного и (или) эфирного телевизионного вещания, и (или) радиовещания), с которым заключен договор и который составляет телерадиопрограммы (телепрограммы и (или) радиопрограммы), для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом;

**Заявитель** – физическое лицо, подавшее Оператору в установленном порядке Заявление о заключении договора;

**зона обслуживания оператора сети связи кабельного вещания** – территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

**линии связи** – линии передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи;

**Личный кабинет** – особый раздел сайта Оператора, который позволяет Абоненту получить доступ к данным о состоянии баланса, статистической информации учетной записи, данным о платежах и трафику, а также осуществлять операции по переходу в другой тариф или заказу дополнительных услуг;

**Оператор** – оператор сети связи кабельного вещания – Общество с ограниченной ответственностью «АРТА», являющееся юридическим лицом, оказывающее услуги связи по настоящему договору на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00649516 от 02.05.2023 – Услуги связи для целей кабельного вещания;

**пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

**предоставление Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания Оператора** – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи кабельного вещания Оператора;

**публичная оферта** – адресованное неопределенному кругу лиц предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется;

**публичный договор** – договор, заключенный Оператором и устанавливающий его обязанности по оказанию услуг связи для целей кабельного вещания, которые Оператор должен осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится;

**сайт Оператора** – официальный сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [luganet.ru](http://luganet.ru);

**сеть связи** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи;

**сигнал телерадиопрограммы** – электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

**сооружения связи** – объекты инженерной инфраструктуры (в том числе линейно-кабельные сооружения связи), созданные или приспособленные для размещения средств связи, кабелей связи;

**средства связи** – технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи, включая технические системы и устройства с измерительными функциями;

**тариф** – ставка оплаты за услугу, предоставляемую Оператором;

**техническая возможность предоставления Абоненту или вещателю доступа к сети связи кабельного вещания** – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи кабельного вещания, позволяющей Оператору обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования;

**Центры обслуживания абонентов** – объекты (места), предназначенные для работы с Абонентами и оплаты услуг связи, организованные Оператором по адресам, указанным на сайте Оператора.

## 2. Предмет договора и общие условия

- 2.1. В соответствии с условиями, определенными данным договором, Оператор принимает на себя обязательство предоставлять, а Абонент – принимать и оплачивать услуги связи для целей кабельного вещания и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей кабельного вещания и направленные на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги), которые включают в себя:
- 2.1.1. предоставление Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания Оператора;
- 2.1.2. доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента 24 часа в сутки без перерывов, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящим договором;
- 2.1.3. устранение за счет Абонента неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента);
- 2.1.4. по заказу и за счет Абонента иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей кабельного вещания и направленные на повышение их потребительской ценности, перечень и стоимость которых указаны в прейскуранте, размещенном на сайте Оператора;
- 2.2. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации, данным договором и другими документами, указанными в настоящем договоре.
- 2.3. Настоящий договор является публичной офертой, к которой применяются условия, определенные Гражданским кодексом Российской Федерации в статьях: 426. Публичный договор, 435. Оферта, 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта, 438. Акцепт.
- 2.4. Настоящий договор содержит существенные условия, единые для всех Абонентов.
- 2.5. **Условия, требующие согласования с Абонентом, отражаются отдельно в Договоре об оказании услуг связи физическим лицам, заключаемом Сторонами в письменной форме**, в котором указываются сведения об Абоненте, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, выбранный Абонентом тариф на момент заключения договора, дата предоставления доступа к Услуге и другие существенные условия. Бланк Договора об оказании услуг связи физическим лицам размещен на сайте Оператора.
- 2.6. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.7. Абоненту **ЗАПРЕЩЕНО** использовать Услуги для предоставления их третьим лицам.
- 2.8. Абоненту **ЗАПРЕЩЕНО** производить запись телеканалов или их составных частей (включая, но не ограничиваясь: программы или их фрагменты, рекламные вставки и пр.) и использовать эту запись каким-либо образом, в том числе, передавать ее третьим лицам.
- 2.9. Соглашаясь с условиями данного договора, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента с целью организации предоставления Услуг.
- 2.10. По всем вопросам, связанным с заключением, исполнением и расторжением настоящего договора, Абонент может обращаться к Оператору через Центр обслуживания абонентов либо по телефонам технической поддержки, указанным на сайте Оператора и в договоре.
- 2.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 3. Условия заключения договора и предоставления Услуг

- 3.1. Для заключения договора Заявитель подает Оператору Заявление о заключении договора по форме, установленной Оператором. Оператор регистрирует поступившее Заявление о заключении договора в установленном Оператором порядке.
- 3.2. В Заявлении о заключении договора указываются сведения о Заявителе: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и контактные данные, а также адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования и выбранный Заявителем тариф.
- 3.3. Для получения Услуг Заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование, абонентскую распределительную систему и абонентскую линию, выведенную из помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к распределительной сети Оператора. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы, установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента.
- 3.4. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации Заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Заявителю доступа к сети связи кабельного вещания Оператора. При наличии технической возможности Оператор направляет в указанный срок Заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора. Оператор вправе отказать Заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи кабельного вещания Оператора.
- 3.5. В случае наличия фактического доступа к сети связи кабельного вещания Оператора и осуществления Заявителем оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором, считается, что Заявитель такими своими действиями принимает условия договора в полном объеме и безоговорочно, а, следовательно, становится Абонентом. **Заключение Договора об оказании услуг связи физическим лицам в письменной форме является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.**
- 3.6. Самовольное подключение абонентской распределительной системы к средствам связи Оператора **ЗАПРЕЩЕНО**. В случае обнаружения самовольного подключения, физическое лицо, осуществившее такое подключение, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и договором;
- 4.1.2. при обращении Абонента и за счет Абонента оказывать ему услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента), предусмотренные подпунктом 2.1.3 пункта 2.1 данного договора;
- 4.1.3. извещать Абонента через сайт Оператора и (или) путем размещения в Центрах обслуживания абонентов информации об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;
- 4.1.4. в рабочее время создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента, в том числе являющегося инвалидом, к Центрам обслуживания абонентов;
- 4.1.5. назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.1.6. доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем;

- 4.1.7. вести лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по договору);
- 4.1.8. извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сайте Оператора и (или) в Центрах обслуживания абонентов;
- 4.1.9. в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позднее конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора;
- 4.1.10. в случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора в условиях боевых действий, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позднее конца третьего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Абонента к Услуге откладывается на срок, когда производство работ может стать безопасным.

#### **4.2. Оператор вправе:**

- 4.2.1. в одностороннем порядке изменять условия договора, стоимость предоставляемых услуг и тарифы. В таком случае Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений уведомлять Абонента путем размещения соответствующей информации (публикации договора в новой редакции) на сайте Оператора и (или) в Центрах обслуживания абонентов. В случае изменения тарифов, действующие Абоненты автоматически переводятся на новый тариф при наступлении нового расчетного периода после введения в действие соответствующих изменений. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор. Использование Абонентом Услуг после вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений;
- 4.2.2. поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов. В соответствии с договором, заключенным с третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора;
- 4.2.3. отказать Заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи кабельного вещания;
- 4.2.4. отказать Абоненту в доступе к сети связи кабельного вещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента;
- 4.2.5. в рамках данного договора за счет Абонента оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы;
- 4.2.6. по своему усмотрению, без согласования с Абонентом, менять список телевизионных каналов и их очерёдность;
- 4.2.7. для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи кабельного вещания допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще одного раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

#### **4.3. Абонент обязан:**

- 4.3.1. внимательно изучить условия договора и действовать строго в соответствии с ними;
- 4.3.2. заключить с Оператором Договор об оказании услуг связи физическим лицам в письменной форме, в соответствии с размещенным на сайте Оператора бланком;
- 4.3.3. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные данным договором сроки;
- 4.3.4. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;
- 4.3.5. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, контактных данных;
- 4.3.6. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента;
- 4.3.7. в случае необходимости проведения Оператором профилактических и ремонтных работ на сети связи обеспечить свободный доступ специалистов Оператора при предъявлении ими служебного удостоверения с фотографией, скрепленного печатью Оператора, к сооружениям связи, средствам связи, сети связи в помещении Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования.

#### **4.4. Абонент вправе:**

- 4.4.1. отказать от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- 4.4.2. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.4.3. требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков на сети связи Оператора при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба;
- 4.4.4. в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по договору требовать от Оператора соответствующего перерасчета размера оплаты за Услуги либо по согласованию с Оператором назначать новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга. Данные условия не распространяются на случаи, когда Абонент подключен к услуге в рамках акционных условий или льготных тарифов;
- 4.4.5. расторгнуть договор в порядке и на условиях, определенных в разделе 8 настоящего договора.

### **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость Услуг по договору определяется согласно тарифам и прейскуранту, размещенным на сайте Оператора.
- 5.2. Оплата Услуг осуществляется по абонентской системе оплаты либо по факту оказания единичной услуги.
- 5.3. Оплата Абонентом Услуг осуществляется в рублях посредством наличных и безналичных расчетов путем внесения до наступления нового расчетного периода аванса на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента.
- 5.4. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по ценам и тарифам, действующим на дату оплаты Услуг.
- 5.5. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи кабельного вещания взимается Оператором однократно.
- 5.6. Расчетный период за оказанные по настоящему договору Услуги составляет 30 (тридцать) календарных дней. В системе учета Оператора расчетный период начинается со дня активации Услуги.
- 5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность оплаты Услуг.
- 5.8. Способы оплаты:
  - 5.8.1. в Центрах обслуживания абонентов. Прием платежей осуществляется без взимания дополнительной комиссии;

5.8.2. через пункты приема платежей (ППП) – территорию (объект, место, средство), где осуществляется прием платежей с использованием POS-терминалов (специализированных кассовых устройств типа Point Of Sale), автоматов самообслуживания (специализированных автоматов по приему платежей), и других способов, а также через сайт и мобильное приложение владельца ППП, с которым Оператором заключен договор;

5.8.3. через платежных агентов – юридическое лицо или индивидуального предпринимателя (за исключением кредитной организации), осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, с которыми Оператором заключен договор. Платежным агентом является оператор по приему платежей либо платежный субагент;

5.8.4. через банки или кредитные организации путем безналичного перечисления на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 11 настоящего Договора, с назначением платежа: «Оплата услуг КТВ за (месяц, год), договор об оказании услуг связи физическим лицам (номер лицевого счета)».

5.9. Оператор отказывает Абоненту в предоставлении Услуг в случае отсутствия счета на лицевом счете на начало расчетного периода полной предоплаты активированного тарифного пакета либо при отрицательном балансе.

5.10. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами не по вине Абонента.

5.11. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказываемыми ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента, перерасчет за время отсутствия доступа к Услуге не осуществляется.

5.12. В случае расторжения договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору **Оператор несет ответственность** в случаях:

6.2.1. нарушения сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи кабельного вещания;

6.2.2. нарушения установленных в договоре сроков оказания Услуг;

6.2.3. неоказания Услуг, указанных в договоре;

6.2.4. некачественного оказания Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи кабельного вещания.

6.3. **Оператор не несет ответственности** за:

6.3.1. содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи кабельного вещания;

6.3.2. ухудшение качества или отсутствие сигнала телерадиопрограммы от вещателя;

6.3.3. снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента;

6.3.4. прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших по вине Абонента;

6.3.5. прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг во время профилактических (регламентных) или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;

6.3.6. любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг;

6.3.7. любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования учетных данных Абонента, в том числе паролей Абонента, или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;

6.3.8. понесенный Абонентом ущерб, включая упущенную выгоду, в связи с аварией телекоммуникационных систем или аварией линий и оборудования электросети, а также в связи с повреждением собственности Абонента при пользовании Услугами, возникших по вине третьих лиц или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы;

6.3.9. качество своих Услуг, находящихся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет никакого отношения.

6.4. Все магистральные кабельные линии являются собственностью Оператора. Оператор не несет ответственность за целостность и сохранность кабеля Абонента от места кроссирования с магистральным кабелем Оператора в случае стандартного подключения. В случае, если подключение кабеля Абонента было осуществлено по индивидуальному проекту и кабель по отдельному соглашению Сторон не был передан на баланс (содержание) Оператора – все ремонтно-восстановительные работы в случае возможного повреждения такого кабеля производятся за счет Абонента.

6.5. **Абонент несет ответственность** перед Оператором в случаях:

6.5.1. неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг;

6.5.2. несоблюдения запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц;

6.5.3. несоблюдения запретов, установленных пунктами 2.7, 2.8 договора.

6.6. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора.

6.7. В случае несоблюдения Абонентом запретов, установленных пунктами 2.7, 2.8 договора, Оператор вправе взыскать с Абонента в свою пользу штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждый такой случай, а также причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора, не покрытые суммой неустойки.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их исполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине другой Стороны.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему договору при наличии причинно-следственной связи между такими обстоятельствами и невозможностью предоставления Услуги.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: повреждение оборудования или кабельной системы умышленными или неумышленными действиями третьих лиц, стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

## 8. Срок действия договора, порядок и условия его расторжения

8.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Абонентом подключения Услуги и внесения авансового платежа согласно выбранному тарифу. **Подтверждением принятия Абонентом условий настоящего договора служит подписанный Сторонами Договор об оказании услуг связи физическим лицам в 2 (двух) экземплярах, один из которых вручается Абоненту.**

8.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

8.3. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных Услуг.

8.4. Абонент вправе расторгнуть договор в случае, предусмотренном подпунктом 4.2.1 пункта 4.2 договора, письменно уведомив об этом Оператора до вступления в силу соответствующих изменений. В данном случае действие договора прекращается в день вступления в силу изменений, с которыми Абонент не согласен.

8.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае отрицательного баланса на лицевом счете Абонента в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд после окончания последнего оплаченного расчетного периода.

8.6. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством Российской Федерации и (или) договором, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

8.7. Действие договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

8.8. С письменного согласия Абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента – физического лица. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

8.9. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) дней заключить с ним новый договор.

8.10. В случае если внесение изменений в договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети связи кабельного вещания Оператора, эти работы подлежат оплате Абонентом.

8.11. Прекращение действия договора или его досрочное расторжение не освобождает Абонента от обязательства рассчитаться за оказанные Услуги в полном объеме.

## 9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения любых споров и разногласий, связанных с исполнением договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами своих обязательств по договору, Сторона, которая имеет претензии, обязана до обращения в суд направить другой Стороне письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. Персональные данные Абонента

10.1. Заключением настоящего договора Абонент дает Оператору согласие на обработку различными способами своих персональных данных, предоставленных Оператору в любой форме (письменно или устно), с целью исполнения обязательств Сторон по договору в частности: с целью предоставления и получения Услуг и осуществления расчетов по договору. Согласие на обработку персональных данных действительно в течение действия договора и следующих пяти лет после прекращения его действия.

10.2. Оператор имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам в порядке, определенном нормами действующего законодательства Российской Федерации, без каких-либо дополнительных сообщений, не изменяя при этом цели их обработки.

## 11. Сведения об Операторе:

**Общество с ограниченной ответственностью «АРТА» (ООО «АРТА»)**

291029, Россия, Луганская Народная Республика, г.о. город Луганск, г. Луганск, р-н Артёмовский, ул. 2-я Краснознаменная, д. 16з, офис 308

ОГРН 1229400056930, ИНН 9402008214, КПП 940201001, применяет общую систему налогообложения, плательщик НДС

р/с 40702810809400309288 в ПАО «Промсвязьбанк», г. Москва, к/с 30101810400000000555, БИК 044525555

Телефоны технической поддержки: 333 – для звонков с мобильных номеров оператора ООО «МКС», +7 (959) 111-62-62

E-mail: support@luganet.ru