



УТВЕРЖДЕНА  
приказом ООО «АРТА»  
от 26.04.2024 № 26/04-1

## Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта Луганет

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта Луганет (далее – «Политика») принята ООО «АРТА», ОГРН 1229400056930, ИНН 9402008214, 291029, Россия, Луганская Народная Республика, г.о. город Луганск, г. Луганск, р-н Артёмовский, ул. 2-я Краснознаменная, д. 163, офис 308 (далее — «Компания»), и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайта Луганет [www.Luganet.ru](http://www.Luganet.ru), а также сайтов в домене [Luganet.ru](http://Luganet.ru) (далее – «сайт Луганет») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя сайт Луганет (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта Луганет дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с данной Политикой.

### Понятия и состав персональных данных

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта Луганет, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки и др.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

### Технологии «cookies»

**Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей Сайта Луганет.

На совокупности различных веб-проектов Компании (при просмотре сайта Луганет) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта Луганет, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;

класс HTML-элемента, на который происходит клик;

данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;

данные о количестве просмотров карточек товаров в различных товарных списках, кликах по выбранным карточкам товаров, добавлениях в корзину, удалениях из корзины в связке с данными о стоимости таких товаров;

данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов товаров, оформленных пользователями на веб-проектах Луганет;

данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь сайтом Луганет, Посетитель сайта Луганет соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, myTracker и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Посетитель сайта Луганет может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта Луганет.

Пользуясь сайтом Луганет, в том числе при заполнении веб-форм на сайте, Посетитель сайта Луганет соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ, услуг Компании и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем сайта Луганет с помощью средств связи.

### **Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя сайта Луганет**

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя сайта Луганет исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

идентификации Посетителя сайта Луганет;

регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете);

оформления договора об оказании услуг связи;

оформления договора купли-продажи товара;

предоставления Посетителю сайта Луганет информации о Компании и оказываемых услугах;

ознакомления Посетителя сайта Луганет с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;

установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта Луганет;

определения локации Посетителя сайта Луганет для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта Луганет;

предоставления доступа Посетителю сайта Луганет к сайтам или к сервисам партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;

для других целей с согласия Посетителя сайта Луганет.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта Луганет уничтожаются.

## **Права Посетителя сайта Луганет**

Посетитель сайта Луганет вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

## **Срок обработки персональных данных**

Посетитель сайта Луганет дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Посетитель сайта Луганет вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 291029, Россия, Луганская Народная Республика, г.о. город Луганск, г. Луганск, р-н Артёмовский, ул. 2-я Краснознаменная, д. 163, офис 308.

## **Обеспечение безопасности персональных данных**

Компания гарантирует Посетителю сайта Луганет надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;

предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;

межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;

обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта Луганет предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

## **Заключительные положения**

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта Луганет всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться сайтом Луганет, Посетитель сайта Луганет подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.